

# **Términos y condiciones de uso**

Bienvenido a la página electrónica de **TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO, S.A. DE C.V.** (en adelante TFSM; la Compañía; la Sociedad, indistintamente).

El acceso, uso y disposición del presente portal está sujeto a los términos y condiciones que de forma general se expresan en el presente aviso legal (en adelante los Términos y Condiciones) Hacemos de su conocimiento que el uso, acceso y disposición de cualquier apartado o sección del presente sitio, constituye una aceptación de los Términos y Condiciones expresados en este aviso, por ende entenderemos que Usted lo acepta y acuerda en obligarse en todos y cada uno de los elementos que en adelante se expresarán.

En el caso de que no esté de acuerdo o no sea su voluntad sujetarse a los Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar esta página.

TFSM, se reserva el derecho de modificar discrecionalmente cualquier contenido, imagen, datos numéricos o conceptos establecidos en esta página en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

A partir de su ingreso a esta página usted es considerado para los efectos legales conducentes por TFSM como un usuario (en adelante Usuario) entendiéndose como tal aquella persona mayor de edad que por su propio derecho o en nombre de otra persona accede mediante un equipo de cómputo y/o de comunicación a esta página con la finalidad de obtener algún dato, información o elemento de los publicados en el presente sitio.

## **1. USO Y RESTRICCIONES**

El Usuario reconoce que no todos las promociones y contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunas promociones y contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su aprobación de crédito y contratación.

En caso de que usted no sea cliente de TFSM y nos haya proporcionado sus datos de contacto, se entenderá que ha realizado su registro para que realicemos actividades de mercadotecnia según las condiciones especificadas en el apartado correspondiente. La Compañía no asume responsabilidad legal alguna por la precisión, oportunidad, contenidos o usos que se den a la información y documentos que se presentan en esta página electrónica, incluso en aquellos que se encuentran vinculados al mismo. En razón de lo anterior, TFSM no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad u operación de esta página y/o de los servicios y contenidos de la misma.

Los Términos y Condiciones aquí estipulados podrán ser modificados por TFSM en forma unilateral y sin previo aviso, razón por la cual le recomendamos, los revise periódicamente. Si por cualquier motivo usted no está de acuerdo con los términos aquí establecidos, le sugerimos no utilizar esta página, ya que por el sólo hecho de acceder y hacer uso del misma, el Usuario se adhiere de forma expresa e inmediata a todos y cada uno de los Términos y Condiciones aquí expresados.

El aprovechamiento que en su caso realice el Usuario de los servicios y contenidos de este portal, es su exclusiva responsabilidad. En razón de ello, el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de las personas y los derechos de terceros.

Este sitio y sus aplicaciones son para el uso individual y estrictamente personal del Usuario, por lo que éste no podrá difundir con efectos comerciales el contenido y los servicios expresados en el mismo, salvo autorización previa y por escrito de TFSM.

Queda estrictamente prohibido al Usuario, intentar realizar o realizar cualquier tipo de modificación, alteración, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de este sitio, asumiendo las consecuencias legales en caso de realizar dichos actos. Para el caso en que el Usuario pueda imprimir, copiar o de cualquier forma obtener imágenes, cotizaciones, textos o cualquier otro elemento de la presente página, tal documento, imagen o elemento tendrá exclusivamente valor **INFORMATIVO**, por lo que no podrá ser utilizado por el Usuario para acreditar, probar o justificar su contenido e intentarlo hacer valer ante la Compañía.

## **2. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los elementos, servicios y contenidos, así como los signos distintivos de esta Página, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de TFSM. Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás propiedades intelectuales (indistintamente, las "Marcas") que aparecen en este sitio, son propiedad de **TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO, S.A. DE C.V.**, o bien de empresas de su mismo grupo económico, sus filiales o subsidiarias, o del legítimo propietario de las mismas.

Queda estrictamente prohibido al Usuario, cualquier uso o explotación de las Marcas. Por ende, queda estrictamente prohibido cualquier tipo de utilización, referencia, modificación, mutilación, divulgación, alteración de las mismas. En razón de los anterior, queda prohibido al Usuario el intentar obtener u obtener

información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de este sitio empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del usuario para tal fin.

La descarga de cualquier elemento contenido en este sitio (incluyendo cualquier programa conectado por hipertexto o ligas (links)) sólo se autoriza para efectos de su aplicación en la visita del sitio [www.toyotacredito.com.mx](http://www.toyotacredito.com.mx) por lo que para cualquier uso distinto, el Usuario quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga.

El diseño y contenido de este sitio de Internet, así como los programas de cómputo que lo conforman o llegaren a formar parte del mismo, se encuentran debidamente protegidos ante las autoridades y registros competentes en el Territorio Nacional o bien el (los) país (es) de origen del (de los) mismo (s), por lo que queda estrictamente prohibido al Usuario, por si o a través de terceros; modificar, copiar, distribuir, transmitir, publicar, editar, vender o de cualquier forma llegar a explotar el diseño y contenido de este sitio con fines comerciales, mercadológicos o para unos no expresamente autorizados en este aviso.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos de esta página y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones, razón por la cual el Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y hacia este sitio, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios y su contenidos en sitios o páginas propias o de terceros.

### **3. DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS**

TFSM, proveedores, socios, filiales, accionistas o empresas de su mismo grupo económico, bajo ninguna modalidad o bajo ningún esquema, adquieren o serán responsables en forma alguna por la exactitud, oportunidad, errores tipográficos, resultados financieros, contenidos o usos que se den a la información y documentos que se presentan o elaboren con base en los datos expresados en esta página, incluyendo los daños o perjuicios que se pudieren llegar a ocasionar en virtud de la utilización de la información contenida en este sitio.

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de esta página, son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales, profesionales o de negocio. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con su capacidad crediticia, económica y condiciones personales específicas.

Los contenidos y servicios ofrecidos por esta página tienen como finalidad proveer exclusivamente al Usuarios de las mismas, la facilidad de conocer en una forma

general (y lo más aproximada posible) la labor comercial de TFSM, mas esto no implica ni garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle o exactitud requerida por sus visitantes, por lo que si el Usuario desea obtener información específica (incluyendo precios, especificaciones, disponibilidad o existencia de nuestros servicios), podrá realizar las consultas que estime pertinentes a través de la propia Compañía o de la red de Distribuidores Autorizados Toyota en la República Mexicana (cuando sea aplicable).

#### **4. INFORMACIÓN.**

La información contenida, generada o resultante del uso de esta página, salvo autorización expresa en otro sentido, no deberá considerarse en ninguna forma como la realización de una oferta de contratar hecha al Usuario.

Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el Usuario envíe a TFSM, sus filiales, socios o empresas de su mismo grupo económico, ya sea en medios físicos, electrónicos o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en esta página, no implicará la aceptación de TFSM de la propuesta hecha por el Usuario en cualquier sentido, salvo instrucción y aprobación expresa de la persona facultada por TFSM para realizar dicho acto. Asimismo, bajo ninguna circunstancia o motivo, los medios de comunicación expresados a través de esta página, serán considerados como medios aceptados para la recepción de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

#### **5. FALLAS TÉCNICAS**

La información contenida en esta página, podría no estar disponible por fallas técnicas o causas ajenas a TFSM, razón por la cual;

**a)** TFSM no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento, desempeño, disponibilidad o cualquier daño y/o perjuicio que el Usuario estime pueda derivarse de la interacción, conexión o disponibilidad de nuestra página ya sea en su equipo de cómputo y/o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y/o con las líneas de enlace entre su equipo y nuestra página.

**b)** TFSM no garantiza la disponibilidad ni continuidad total o parcial de esta página o las secciones que lo integran. Asimismo, se excluye de responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión.

**c)** TFSM no acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado por la presencia de virus que potencialmente puedan ser ingresados por terceros de forma deliberada y con el afán de dañar nuestra página, de elementos

que puedan ser contrarios a las percepciones, creencias o convicciones personales del Usuario, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles de seguridad que tenemos en nuestro Sitio.

**d)** TFSM No se asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado que su uso o difusión pudiera llegar a generarse con motivo de: (i) el uso inadecuado por parte de los visitantes de esta página respecto de los elementos que conforman su contenido; (ii) la potencial violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestra página que se realice por los visitantes o Usuarios de la misma; (iii) los actos que puedan ser catalogados como actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido datos, propuestas, promociones o en general cualquier elemento que haya sido obtenido a través de esta página; (iv) la falta de precisión, pertinencia o detalle del contenido, datos y elementos expresados en esta página; (v) que esta página, por cualquier razón no satisfaga las expectativas del Usuario o que la información contenida en la misma sea considerada de utilidad para cualquier fin específico; (vi) de cualquier cuestión de funcionalidad derivada por incompatibilidad de lenguajes computacionales, software, falta de actualización de las aplicaciones informáticas aquí contenidas; (vii) el funcionamiento de cualquiera de los hipertextos o ligas (links) contenidos en esta página ya sea por la calidad, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas, incluyendo las páginas de los integrantes de la red de distribuidores Toyota en la República Mexicana, quienes son personas morales distintas a TFSM, por tanto, cada uno de ellos es responsable por los servicios, productos, información y demás condiciones y/o obligaciones que por sí mismos ofrezcan a través de sus páginas u otros medios publicitarios.

**6)** Las variaciones en los precios de los vehículos que puedan generarse una vez que usted haya realizado los pasos solicitados para cotizar el otorgamiento de crédito para la adquisición de uno o más automóviles. Asimismo, TFSM no garantiza ni se hace responsable de la disponibilidad del vehículo seleccionado por el Usuario, por lo que le recomendamos verificar existencias respecto de los modelos, especificaciones y condiciones del vehículo de su elección.

En esta página sólo se muestran estimados de equipamiento, versiones y nivel de precio de su vehículo con el financiamiento seleccionado y de acuerdo con la información proporcionada por usted. El Plan de sus pagos finales bajo el programa de financiamiento, pudiera resultar diferente. Los colores, paquetes y opciones representadas en el vehículo mostrado en este Sitio no podrían coincidir con los del vehículo que encontrará con su Distribuidor, por lo que le sugerimos confirmar colores, paquetes y opciones con su Distribuidor Toyota en la República Mexicana.

## **6. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS**

El hecho de que se ofrezca información en esta página o en otros sitios ligados o vinculados a la misma, dicha conexión no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de TFSM respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de los servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de TFSM. Respecto de los servicios y contenidos que prestan terceros a los que TFSM ha concedido esa autorización, tales como ligas, banners, imágenes, etc., son puestos a disposición del Usuario exclusivamente para:

(i) Informar al Usuario sobre determinado sitios, bienes o servicios ofrecidos por terceros los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a TFSM. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre TFSM dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la página representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, TFSM no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

## **7. DISPONIBILIDAD**

La información de esta página, podría estar disponible fuera de los Estados Unidos Mexicanos, sin embargo, la información, contenido, reglas, requisitos y demás elementos que la integran, están enfocados y serán aplicables EXCLUSIVAMENTE en el mercado de los Estados Unidos Mexicanos, debiendo considerarse solamente como un sitio de visita para los Usuarios de cualquier otra parte del mundo. La aparición de servicios en nuestro sitio no implica responsabilidad alguna en cuanto a su disponibilidad, existencia, características particulares o la satisfacción de cualquier otra expectativa de nuestros Usuarios.

## **8. CONFIDENCIALIDAD**

Se entiende por información confidencial toda la información escrita, oral, gráfica o contenida en medios electrónicos o electromagnéticos, cintas, grabaciones, diskettes o cualquier otro, que el Usuario obtenga por el acceso a esta página, en lo sucesivo la Información Confidencial, dicha información incluye, de manera enunciativa más no limitativa, diseños, precios, dibujos, software, datos, prototipos, información técnica, financiera y comercial.

Dicha Información Confidencial no podrá ser utilizada para fines distintos a los señalados en esta página, pues la misma fue creada específicamente para TFSM

y el uso de esta página no confiere al Usuario ningún derecho para su reproducción parcial o total.

TFSM no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse a este portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que se obtenga a través de las llamadas Cookies.

## **9. DATOS PERSONALES**

Toda la información que TFSM obtenga del Usuario, porque éste mismo la proporcione, será tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

Para conocer nuestro aviso de privacidad y conocer como TFSM realiza la protección de sus datos personales por favor consulte la siguiente liga: <http://www.toyotacredito.com>

### **1. REGISTROS**

TFSM considerará todos y cada uno de los datos ingresados por los Usuarios como registros de acceso a la página y podrá eliminarlos en cualquier momento, sin necesidad de solicitar autorización alguna por parte del Usuario.

TFSM no asume ninguna responsabilidad por dichos registros, datos o inscripciones que el Usuario realice al utilizar esta página. Sin perjuicio de lo anterior, TFSM se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como eliminar cualquier registro cuyo contenido sea considerado por la misma a su entera discreción como: (i) ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad; (ii) tenga como objetivo promocionar u ofertar algún producto ajeno a TFSM, (iii) mensajes registrados por Usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas; (iv) información personal (por ejemplo: número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.); (v) mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por personal de TFSM; (vi) mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario; y/o (vii) cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados.

### **1. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Aquí ESTABLECIDOS**

TFSM se reserva en todo momento, el derecho de modificar, suspender, adecuar o reformar en su totalidad el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El uso de esta

página en el momento en que dichos Términos y Condiciones se hayan cambiado, constituirá para los efectos legales conducentes, la aceptación de los mismos y el Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

Las modificaciones referidas en el párrafo inmediato anterior, incluirán cualquier configuración, cambio de imagen, así como el contenido de los servicios ofrecidos en esta página. De conformidad con lo anterior, el Usuario deberá visitar y revisar los Términos y Condiciones cada vez que tenga acceso a esta página para conocerlos y aceptarlos al momento de su visita.

## **2. ACCESO**

El acceso a algunas de las secciones de esta página, requerirá de contraseñas o bien de algún tipo de autenticación necesaria para acceder a ellas. La creación, uso y disposición de dichas contraseñas es responsabilidad exclusiva del Usuario y no le confiere ni conferirá ningún privilegio para el uso de las aplicaciones o secciones a que se ha hecho referencia anteriormente. En cualquier momento, TFSM podrá eliminar los datos proporcionados por el Usuario, incluyendo claves, contraseñas o cualquier tipo de datos.

## **3. USO DE FUNCIONES Y ARCHIVOS "COOKIES"**

TFSM podrá guardar cierta información en su ordenador o cualquier dispositivo electrónico utilizado para acceder a esta página en la forma de un archivo "cookie" u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación de esta página a sus preferencias personales. El Usuario puede optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador (browser), pero al hacerlo el Usuario probablemente no podrá gozar de aspectos específicos de alguna parte de esta página. Las "cookies" son básicamente "asientos de memoria" que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del Usuario y no nos proporcionan información personal del mismo.

## **4. JURISDICCIÓN**

Los Usuarios de esta página se someten expresamente a las leyes y tribunales de la República Mexicana, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por razón de su domicilio presente o futuro, pudiera corresponderles.

## **5. PROMOCIONES**

Como estrategia comercial, TFSM establece de tiempo en tiempo promociones comerciales aplicables a determinados vehículos, modelos o versiones, en tal razón las condiciones establecidas en los apartados de PLANES DE FINANCIAMIENTO y TASAS y COMISIONES de esta página, pueden cambiar y ser diferentes a los publicados en otros medios impresos o digitales, razón por la



cual le recomendamos consultar (i) vigencia; (ii) términos; (iii) condiciones financieras; (iv) restricciones; (v) modelos participantes; y en general la aplicación de los términos y condiciones de cada promoción con el Distribuidor Toyota de la República Mexicana. Asimismo, le recordamos que los resultados del cotizador de esta página, son ESTIMACIONES de valor, razón por la cual, cualquier cantidad expresada en esta página debe ser considerada por el Usuario como informativa y no como una oferta de contratación.