

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES MEXICO,  
S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE SOFOM

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

SIN CONSOLIDAR

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
10000000			<b>A C T I V O</b>	11,676,323,753	11,346,114,358
10010000			<b>DISPONIBILIDADES</b>	630,183,590	334,738,595
10050000			<b>CUENTAS DE MARGEN</b>	0	0
10100000			<b>INVERSIONES EN VALORES</b>	0	0
	10100100		Títulos para negociar	0	0
	10100200		Títulos disponibles para la venta	0	0
	10100300		Títulos conservados a vencimiento	0	0
10150000			<b>DEUDORES POR REPORTE (SALDO DEUDOR)</b>	0	0
10250000			<b>DERIVADOS</b>	0	0
	10250100		Con fines de negociación	0	0
	10250200		Con fines de cobertura	0	0
10300000			<b>AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	0	0
10400000			<b>TOTAL CARTERA DE CRÉDITO (NETO)</b>	10,799,201,679	10,825,074,373
10450000			<b>CARTERA DE CRÉDITO NETA</b>	10,799,201,679	10,825,074,373
10500000			<b>CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE</b>	10,981,698,539	10,936,296,026
	10500100		Créditos comerciales	5,153,702,971	3,847,468,926
		10500101	Actividad empresarial o comercial	5,153,702,971	3,847,468,926
		10500102	Entidades financieras	0	0
		10500103	Entidades gubernamentales	0	0
	10500200		Créditos de consumo	5,827,995,568	7,088,827,100
	10500300		Créditos a la vivienda	0	0
10550000			<b>CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA</b>	20,409,635	16,765,433
	10550100		Créditos comerciales	5,456,622	4,713,508
		10550101	Actividad empresarial o comercial	5,456,622	4,713,508
		10550102	Entidades financieras	0	0
		10550103	Entidades gubernamentales	0	0
	10550200		Créditos de consumo	14,953,013	12,051,925
	10550300		Créditos a la vivienda	0	0
10600000			<b>ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS</b>	-202,906,495	-127,987,086
10650000			<b>DERECHOS DE COBRO (NETO)</b>	0	0
10700000			<b>DERECHOS DE COBRO ADQUIRIDOS</b>	0	0
10750000			<b>ESTIMACIÓN POR IRRECUPERABILIDAD O DIFÍCIL COBRO</b>	0	0
10800000			<b>BENEFICIOS POR RECIBIR EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN</b>	0	0
10850000			<b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)</b>	12,538,265	12,918,675
10900000			<b>BIENES ADJUDICADOS (NETO)</b>	0	0
10950000			<b>INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)</b>	45,786,326	21,723,741
11000000			<b>INVERSIONES PERMANENTES</b>	0	0
11050000			<b>ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	0	0
11100000			<b>IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)</b>	113,156,030	68,037,859
11150000			<b>OTROS ACTIVOS</b>	75,457,863	83,621,115
	11150100		Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	74,409,023	82,654,077
	11150200		Otros activos a corto y largo plazo	1,048,840	967,038
20000000			<b>P A S I V O</b>	9,285,119,740	9,357,521,318
20010000			<b>PASIVOS BURSÁTILES</b>	1,382,010,917	1,682,144,500
20100000			<b>PRÉSTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS</b>	7,198,084,894	7,141,099,394
	20100200		De corto plazo	1,213,503,653	711,058,277
	20100300		De largo plazo	5,984,581,241	6,430,041,117
20300000			<b>COLATERALES VENDIDOS</b>	0	0
	20300100		Reportos (saldo acreedor)	0	0
	20300300		Derivados	0	0
	20300900		Otros colaterales vendidos	0	0
20350000			<b>DERIVADOS</b>	0	0
	20350100		Con fines de negociación	0	0
	20350200		Con fines de cobertura	0	0
20400000			<b>AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS</b>	0	0
20450000			<b>OBLIGACIONES EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN</b>	0	0
20500000			<b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>	529,588,949	372,026,846
	20500100		Impuestos a la utilidad por pagar	18,422,032	22,144,452
	20500200		Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	0	0
	20500300		Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar en asamblea de accionistas	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES MEXICO,  
S.A. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE SOFOM**

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

**SIN CONSOLIDAR**

(PESOS)

**Impresión Final**

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	20500400		Acreedores por liquidación de operaciones	0	0
	20500500		Acreedores por cuentas de margen	0	0
	20500900		Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	0	0
	20500600		Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	511,166,917	349,882,394
20550000			<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS EN CIRCULACIÓN</b>	0	0
20600000			<b>IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)</b>	0	0
20650000			<b>CRÉDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS</b>	175,434,980	162,250,578
30000000			<b>CAPITAL CONTABLE</b>	2,391,204,013	1,988,593,040
30050000			<b>CAPITAL CONTRIBUIDO</b>	547,693,223	547,693,223
	30050100		Capital social	547,693,223	547,693,223
	30050200		Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas en asamblea de accionistas	0	0
	30050300		Prima en venta de acciones	0	0
	30050400		Obligaciones subordinadas en circulación	0	0
30100000			<b>CAPITAL GANADO</b>	1,843,510,790	1,440,899,817
	30100100		Reservas de capital	67,996,728	50,145,400
	30100200		Resultado de ejercicios anteriores	1,724,671,660	1,275,503,463
	30100300		Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0
	30100400		Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	0	0
	30100500		Efecto acumulado por conversión	0	0
	30100600		Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0
	30100700		Resultado neto	50,842,402	115,250,954
40000000			<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	1,735,186,070	1,737,763,388
40050000			Avales otorgados	0	0
40100000			Activos y pasivos contingentes	0	0
40150000			Compromisos crediticios	1,734,761,714	1,737,404,696
40200000			Bienes en fideicomiso	0	0
40300000			Bienes en administración	0	0
40350000			Colaterales recibidos por la entidad	0	0
40400000			Colaterales recibidos y vendidos por la entidad	0	0
40800000			Intereses devengados no cobrados derivados de cartera vencida	424,356	358,692
40510000			Rentas devengadas no cobradas derivadas de operaciones de arrendamiento operativo	0	0
40900000			Otras cuentas de registro	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01

AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE SOFOM

SIN CONSOLIDAR

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
50050000	Ingresos por intereses	375,445,842	396,053,700
50060000	Ingresos por arrendamiento operativo	2,387,860	1,614,008
50070000	Otros beneficios por arrendamiento	452,973	59,300
50100000	Gastos por intereses	-172,476,598	-194,993,752
50110000	Depreciación de bienes en arrendamiento operativo	-1,682,966	-1,248,629
50150000	Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)	0	0
50200000	<b>Margen financiero</b>	204,127,111	201,484,627
50250000	Estimación preventiva para riesgos crediticios	-85,461,645	-1,051,554
50300000	<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	118,665,466	200,433,073
50350000	Comisiones y tarifas cobradas	8,078,282	7,289,665
50400000	Comisiones y tarifas pagadas	-3,551,775	-2,416,587
50450000	Resultado por intermediación	0	0
50500000	Otros ingresos (egresos) de la operación	7,086,615	6,801,294
50600000	Gastos de administración	-57,927,944	-52,599,935
50650000	<b>Resultado de la operación</b>	72,350,644	159,507,510
51000000	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
50820000	<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	72,350,644	159,507,510
50850000	Impuestos a la utilidad causados	-40,118,824	-40,760,377
50900000	Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	18,610,582	-3,496,179
51100000	<b>Resultado antes de operaciones discontinuadas</b>	50,842,402	115,250,954
51150000	Operaciones discontinuadas	0	0
51200000	<b>Resultado neto</b>	50,842,402	115,250,954

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES MEXICO, S.A. DE C.V. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE SOFOM

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

SIN CONSOLIDAR

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
820101000000		<b>Resultado neto</b>	50,842,402	115,250,954
820102000000		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	364,197,690	233,146,985
	820102040000	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión	0	0
	820102110000	Depreciaciones de inmuebles, mobiliario y equipo	2,179,476	3,627,281
	820102120000	Amortizaciones de activos intangibles	874,982	192,118
	820102060000	Provisiones	291,073,167	121,061,727
	820102070000	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	21,508,242	44,256,179
	820102080000	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	820102090000	Operaciones discontinuadas	0	63,650,987
	820102900000	Otros	48,561,823	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	820103010000	Cambio en cuentas de margen	0	0
	820103020000	Cambio en inversiones en valores	0	0
	820103030000	Cambio en deudores por reporto	0	0
	820103050000	Cambio en derivados (activo)	0	0
	820103060000	Cambio en cartera de crédito (neto)	328,002,846	240,180,365
	820103070000	Cambio en derechos de cobro adquiridos	0	0
	820103080000	Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	0	0
	820103090000	Cambio en bienes adjudicados (neto)	0	0
	820103100000	Cambio en otros activos operativos (netos)	-4,646,150	-2,683,617
	820103210000	Cambio en pasivos bursátiles	-431,275,894	150,000,000
	820103120000	Cambio en préstamos bancarios y de otros organismos	320,268,307	-607,562,243
	820103150000	Cambio en colaterales vendidos	0	0
	820103160000	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	820103170000	Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización	0	0
	820103180000	Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	0	0
	820103190000	Cambio en otros pasivos operativos	-202,023,584	-427,405,071
	820103200000	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
	820103230000	Cobros de impuestos a la utilidad (devoluciones)	0	0
	820103240000	Pagos de impuestos a la utilidad	-56,040,335	-42,122,403
	820103900000	Otros	0	0
820103000000		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	369,325,282	-340,836,337
		<b>Actividades de inversión</b>		
	820104010000	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	5,003,828	2,114,151
	820104020000	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-27,087,520	-3,170,204
	820104030000	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	820104040000	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	820104050000	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	820104060000	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	0
	820104070000	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	820104080000	Pagos por adquisición de activos intangibles	-1,486,292	0
	820104090000	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	820104100000	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	820104110000	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
	820104120000	Cobros asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0	0
	820104130000	Pagos asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0	0
	820104900000	Otros	0	0
820104000000		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-23,569,984	-1,056,053
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	820105010000	Cobros por emisión de acciones	0	0
	820105020000	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	820105030000	Pagos de dividendos en efectivo	0	0
	820105040000	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	0	0
	820105050000	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	820105060000	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	820105900000	Otros	0	0
820105000000		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	0	0
820100000000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo</b>	345,755,298	-341,892,390
820400000000		<b>Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo</b>	0	0
820200000000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	284,428,292	676,630,985

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES MEXICO,  
S.A. DE C.V.**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE SOFOM**

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

**SIN CONSOLIDAR**

**(PESOS)**

**Impresión Final**

			TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	IMPORTE	IMPORTE
820000000000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	630,183,590	334,738,595

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA  
TOYOTA FINANCIAL SERVICES MEXICO,  
S.A. DE C.V.

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DE SOFOM

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011

SIN CONSOLIDAR

(PESOS)

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido				Reservas de capital	Capital Ganado						Total capital contable
	Capital social	Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas en asambleas de accionistas	Prima en venta de acciones	Obligaciones subordinadas en circulación		Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	Efecto acumulado por conversión	Resultado por tenencia de activos no monetarios	Resultado neto	
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	547,693,223	0	0	0	67,996,728	1,257,652,135	0	0	0	0	467,019,525	2,340,361,611
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>												
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores	0	0	0	0	0	467,019,525	0	0	0	0	-467,019,525	0
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas	547,693,223	0	0	0	67,996,728	1,724,671,660	0	0	0	0	0	2,340,361,611
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>												
Resultado neto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50,842,402	50,842,402
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Efecto acumulado por conversión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de los movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo al final del periodo</b>	547,693,223	0	0	0	67,996,728	1,724,671,660	0	0	0	0	50,842,402	2,391,204,013

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 1 / 12

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

MÉXICO, D.F. 02 DE MAYO DE 2012. TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V. (EN ADELANTE "TFSM" O "LA COMPAÑÍA"), REPORTÓ HOY SUS RESULTADOS CORRESPONDIENTES AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2012. (CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS).

### RESUMEN

LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ INFORMO DE UN AUMENTO DEL 10.8% EN LAS VENTAS ACUMULADAS DE AUTOS EN EL PAÍS EN EL 1ER TRIMESTRE DE 2012 EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR.

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO ("TMEX") REPORTÓ UN AUMENTO DEL 0.4% EN LAS VENTAS ACUMULADAS DE VEHÍCULOS NUEVOS TOYOTA EN EL 1ER TRIMESTRE DE 2012 RESPECTO AL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR, CON UNA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DEL 5.5%.

TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO FINANCIÓ EL 35.1% DEL TOTAL DE VEHÍCULOS NUEVOS TOYOTA VENDIDOS EN MÉXICO DURANTE EL 1ER TRIMESTRE DEL 2012.

AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE DEL 2012, LA CARTERA DE CRÉDITO TOTAL DE TFSM AUMENTÓ 0.4% EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERIODO DEL 2011.

LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS DE TFSM AL 31 DE MARZO DEL 2012, TUVO UN INCREMENTO DE 58.5% EN COMPARACIÓN A LA MISMA FECHA DEL AÑO PASADO, DEBIDO A LOS NUEVOS CRITERIOS CONTABLES APLICABLES A TFSM A PARTIR DEL 2012.

LA CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA / CARTERA TOTAL DE TFSM FINALIZÓ EN 0.19% AL 31 DE MARZO DEL 2012. UN LIGERO AUMENTO CON RELACIÓN AL 0.15% RESPECTO AL MISMO PERÍODO DE 2011.

LOS PASIVOS BANCARIOS Y BURSÁTILES DE TFSM AL CIERRE DE MARZO DE 2012 DISMINUYERON 2.8% EN COMPARACIÓN CON EL CIERRE DE MARZO DE 2011.

LOS INGRESOS POR INTERESES DE TFSM AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE DEL 2012, TUVIERON UN DECREMENTO DE 5.2% RESPECTO AL MISMO PERIODO DEL 2011.

LOS GASTOS POR INTERESES DE TFSM AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE DEL 2012, REGISTRARON UN DECREMENTO DEL 11.5% RESPECTO AL MISMO PERIODO DEL 2011.

EL MARGEN FINANCIERO AUMENTÓ 1.3% EN EL 1ER TRIMESTRE DEL 2012 EN COMPARACIÓN CON 2011.

LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE DEL 2012 AUMENTARON EN 10.1% RESPECTO AL MISMO PERIODO DEL 2011.

EL RESULTADO ANTES DE IMPUESTO CAUSADO Y DEL IMPUESTO DIFERIDO AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE DEL 2012, REGISTRO UN DECREMENTO DEL 54.6% CON RELACIÓN AL MISMO PERIODO DEL 2011, ESTO DEBIDO AL INCREMENTO EN LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS DE ACUERDO A LOS NUEVOS CRITERIOS CONTABLES APLICABLES A TFSM A PARTIR DEL 2012.

FINALMENTE, EL RESULTADO NETO DE TFSM AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE DEL 2012, TUVO UN DECREMENTO DEL 55.9% CON RELACIÓN AL MISMO PERIODO DEL 2011.

NUEVOS CRITERIOS CONTABLES APLICABLES A PARTIR DE 2012

LA COMPAÑÍA ES UNA SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE SUJETA A LA LEGISLACIÓN APLICABLE A SOCIEDADES MERCANTILES EN MÉXICO. DICHA LEGISLACIÓN INCLUYE LA LEY GENERAL

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 2 / 12

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

DE SOCIEDADES MERCANTILES, EN CUANTO A SU ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, Y LA LEY GENERAL DE TÍTULOS Y OPERACIONES DE CRÉDITO, EN CUANTO A LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES, Y POR LO QUE RESPECTA A LA COLOCACIÓN DE INSTRUMENTOS INSCRITOS EN EL RNV, LE APLICA ADICIONALMENTE LA LEY DEL MERCADO DE VALORES Y LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLE A EMISORAS DE VALORES Y A OTROS PARTICIPANTES EN EL MERCADO DE VALORES EMITIDAS POR LA CNBV.

LA COMPAÑÍA NO ES UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA REGULADA POR LAS AUTORIDADES FINANCIERAS DE MÉXICO Y NO REQUIERE DE NINGUNA AUTORIZACIÓN PARA LLEVAR A CABO SU NEGOCIO SEGÚN EL MISMO SE DESCRIBE EN EL PRESENTE REPORTE.

EL 19 DE ENERO DE 2009 MEDIANTE PUBLICACIÓN EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN, SE DIERON A CONOCER LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LAS ORGANIZACIONES AUXILIARES DEL CRÉDITO, CASAS DE CAMBIO, UNIONES DE CRÉDITO, SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO LIMITADO Y SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MÚLTIPLE REGULADAS (SOFOM, E. R.). EL ARTÍCULO 73 DE DICHAS DISPOSICIONES SEÑALA QUE LAS CITADAS ENTIDADES SE AJUSTARÁN A LOS CRITERIOS DE CONTABILIDAD QUE SE ADJUNTAN A LAS DISPOSICIONES COMO ANEXOS 16 Y 17, LOS CUALES SE INDICAN A CONTINUACIÓN:

- ANEXO 16. "CRITERIO DE CONTABILIDAD DE CARTERA DE CRÉDITO" PARA LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MÚLTIPLE REGULADAS.
- ANEXO 17. "SERIE D CRITERIOS RELATIVOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS" PARA LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MÚLTIPLE REGULADAS.

EN LA "RESOLUCIÓN QUE MODIFICA LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LAS EMISORAS DE VALORES Y A OTROS PARTICIPANTES DEL MERCADO DE VALORES", PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL EL 16 DE MARZO DE 2011 SE ESTABLECE LA OBLIGACIÓN PARA QUE LAS EMISORAS DE VALORES CUYA ACTIVIDAD PREPONDERANTE SEA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITO, LA CELEBRACIÓN DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO O FACTORAJE FINANCIERO, ELABOREN SUS ESTADOS FINANCIEROS DE CONFORMIDAD CON LOS CRITERIOS DE CONTABILIDAD QUE EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 87-D DE LA LEY GENERAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVIDADES AUXILIARES DEL CRÉDITO LES SEAN APLICABLES A LAS SOFOM, E. R., DEBEN ELABORAR SUS ESTADOS FINANCIEROS DE LA MISMA FORMA EN QUE LO HACEN LAS PROPIAS SOFOM, E. R.

LA OBLIGACIÓN REFERIDA EN EL PÁRRAFO ANTERIOR TIENE POR OBJETO EVITAR ARBITRAJES REGULATORIOS AL ESTABLECER PARA LAS EMISORAS DE VALORES QUE LLEVAN A CABO EL MISMO TIPO DE ACTIVIDADES DE MANERA PREPONDERANTE, LA APLICACIÓN DE LOS MISMOS CRITERIOS CONTABLES PARA LA ELABORACIÓN DE SUS ESTADOS FINANCIEROS. LO ANTERIOR, ADICIONALMENTE PERMITE A LAS EMISORAS DE VALORES QUE REALICEN OTORGAMIENTO DE CRÉDITO, CELEBRACIÓN DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO O FACTORAJE FINANCIERO, COMO ACTIVIDAD PREPONDERANTE O PRINCIPAL, ELABORAR SUS ESTADOS FINANCIEROS SOBRE CRITERIOS ADECUADOS AL TIPO DE ACTIVIDAD QUE REALIZAN, AL TIEMPO QUE LES PERMITE REFLEJAR SU SITUACIÓN ECONÓMICA REAL.

DICHAS DISPOSICIONES FUERON ADOPTADAS POR LA COMPAÑÍA A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2012. POR LO QUE DICHAS DISPOSICIONES SON APLICABLES A LA COMPAÑÍA, ASÍ COMO LOS ANEXOS 16 Y 17 ANTERIORMENTE SEÑALADOS (CRITERIOS CONTABLES SOFOM, E. R.) A PARTIR DE ESA FECHA.

DEBIDO A QUE LA COMPAÑÍA MANTIENE EMISIONES DE DEUDA EN LA BOLSA MEXICANA DE VALORES, LOS ESTADOS FINANCIEROS ESTÁN PREPARADOS DE CONFORMIDAD CON LOS CRITERIOS EMITIDOS POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES (CNBV) Y QUE LE SON APLICABLES A LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MÚLTIPLE (SOFOM).

RESULTADOS DE LA OPERACION

MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 12

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

EL MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS, DISMINUYÓ 40.8% CON RESPECTO AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO ANTERIOR, AL PASAR DE \$200 MILLONES DE PESOS A \$119 MILLONES DE PESOS AL CIERRE DE MARZO DEL 2012, DEBIDO A LO SIGUIENTE:

### INGRESOS POR INTERESES:

LOS INGRESOS POR INTERESES DE LA COMPAÑÍA PROVIENEN PRINCIPALMENTE DE INTERESES Y COMISIONES GENERADOS POR LOS FINANCIAMIENTOS (CRÉDITOS DE CONSUMO Y CRÉDITOS COMERCIALES) OTORGADOS, ASÍ COMO POR LOS INTERESES GENERADOS POR LOS DEPÓSITOS BANCARIOS (DISPONIBILIDADES).

LOS INGRESOS POR INTERESES DURANTE EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE MARZO DE 2012, SE UBICARON EN \$375 MILLONES DE PESOS, UNA DISMINUCIÓN DEL 5.2% CON RELACIÓN A LOS \$396 MILLONES DE PESOS DURANTE EL MISMO PERÍODO DE 2011. DICHA VARIACIÓN SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE A UNA LIGERA DISMINUCIÓN EN LA CARTERA TOTAL DE FINANCIAMIENTOS DE TFSM AL CIERRE DE MARZO DE 2011, LA CUAL DISMINUYÓ 0.4% EN COMPARACIÓN CON EL CIERRE DE MARZO DEL 2011.

### INGRESOS NETOS POR ARRENDAMIENTO (INGRESOS, OTROS BENEFICIOS Y DEPRECIACIÓN DE BIENES):

LOS INGRESOS NETOS POR ARRENDAMIENTOS DE LA COMPAÑÍA, PROVIENEN DE LAS RENTAS Y LAS COMISIONES GENERADAS POR LOS FINANCIAMIENTOS OTORGADOS A TRAVÉS DE ARRENDAMIENTOS PUROS, MENOS LA DEPRECIACIÓN DE LOS BIENES EN ARRENDAMIENTO PURO, MÁS LOS OTROS BENEFICIOS OBTENIDOS POR ARRENDAMIENTOS (OPCIONES DE COMPRA DE ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS). LOS INGRESOS NETOS POR ARRENDAMIENTO DURANTE EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE MARZO DE 2012, SE UBICARON EN \$1.2 MILLONES DE PESOS, UN INCREMENTO DEL 172.6% CON RELACIÓN A LOS \$425 MIL PESOS DURANTE EL MISMO PERÍODO DE 2011. DICHA VARIACIÓN SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE AL LANZAMIENTO DEL PRODUCTO DE ARRENDAMIENTO PURO PARA LAS PERSONAS MORALES Y FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2011.

### GASTOS POR INTERESES

LOS GASTOS POR INTERESES DE LA COMPAÑÍA ESTÁN CONFORMADOS PRINCIPALMENTE POR LOS INTERESES DERIVADOS DE LOS PASIVOS BANCARIOS Y BURSÁTILES CONTRATADOS, ASÍ COMO POR LAS COMISIONES PAGADAS A LOS DISTRIBUIDORES POR LA COLOCACIÓN DE LOS FINANCIAMIENTOS Y POR LAS PRIMAS PAGADAS POR LOS SEGUROS DE PLAN PISO.

LOS GASTOS POR INTERESES DURANTE EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE MARZO DE 2012 FINALIZARON EN \$172 MILLONES DE PESOS, UN DECREMENTO DEL 11.5% CON RELACIÓN A LOS \$195 MILLONES DE PESOS DURANTE EL MISMO PERÍODO DE 2011. DICHA VARIACIÓN SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA DISMINUCIÓN EN LOS PASIVOS FINANCIEROS DE TFSM EN UN 2.8%, ASÍ COMO DE LA OBTENCIÓN DE MEJORES COSTOS DE FONDEO.

### ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS

LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS AUMENTO \$84 MILLONES DE PESOS AL CIERRE DE MARZO DEL 2012, EN COMPARACIÓN CON EL TRIMESTRE DEL AÑO ANTERIOR. LO ANTERIOR SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA NUEVA METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LAS RESERVAS CREDITICIAS DE ACUERDO A LOS NUEVOS CRITERIOS CONTABLES APLICABLES A TFSM A PARTIR DEL 2012. LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS DEBE SER CONSTITUIDA CON BASE EN LAS REGLAS DE CALIFICACIÓN ESTABLECIDAS EN LAS DISPOSICIONES GENERALES APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO EMITIDAS POR LA CNBV, LAS CUALES ESTABLECEN METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN Y CONSTITUCIÓN DE RESERVAS POR TIPO DE CRÉDITO.

### COMISIONES Y TARIFAS COBRADAS Y PAGADAS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 4 / 12

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

EN ESTE RUBRO SE AGRUPAN PRINCIPALMENTE POR LAS COMISIONES COBRADAS A LOS CLIENTES POR GASTOS DE COBRANZA, DERIVADO DEL RETRASO EN SUS PAGOS MENSUALES. EL IMPORTE COBRADO POR ESTE CONCEPTO AUMENTÓ 10.8% AL FINALIZAR EN \$8 MILLONES DE PESOS DURANTE EL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DEL 2012, CON RESPECTO A LOS \$7 MILLONES DE PESOS EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO PASADO.

LAS COMISIONES PAGADAS SE REFIEREN PRINCIPALMENTE A LAS COMISIONES BANCARIAS DE NUESTRAS CUENTAS CONCENTRADORAS DE PAGOS, ASÍ COMO A LOS GASTOS POR TRÁMITES Y SEGUROS DE LOS ARRENDAMIENTOS OTORGADOS. ESTAS COMISIONES AUMENTARON \$1.1 MILLONES DE PESOS PARA FINALIZAR EN 3.6 MILLONES DE PESOS DURANTE EL TRIMESTRE CONCLUIDO EN MARZO DEL 2012 DEBIDO AL LANZAMIENTO DEL NUEVO PRODUCTO DE ARRENDAMIENTO PURO.

### OTROS INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACIÓN

EN ESTE RUBRO SE AGRUPAN PRINCIPALMENTE EL MONTO DE LOS CONTRATOS DE FINANCIAMIENTO AL MENUDEO INCOBRABLES QUE FUERON RECONOCIDOS COMO PERDIDAS (EGRESOS) ASÍ COMO EL MONTO RECUPERADO POR GESTIONES DE COBRANZA DE ESTOS CONTRATOS (INGRESOS). ASÍ MISMO, SE INCLUYEN COMO INGRESOS LAS DISMINUCIONES DE LAS ESTIMACIONES PREVENTIVAS PARA RIESGOS CREDITICIOS. ADICIONALMENTE, TAMBIÉN SE INCLUYEN AQUÍ, LOS INGRESOS O EGRESOS POR EFECTOS CAMBIARIOS (ESTOS NO SON SIGNIFICATIVOS), LOS INGRESOS POR LA VENTA DE ACTIVOS FIJOS Y POR LOS SUBSIDIOS OTORGADOS POR "TMEX".

EL RUBRO DE OTROS INGRESOS DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE MARZO DEL 2012, FUE DE \$7 MILLONES DE PESOS, UN LIGERO AUMENTO CON RELACIÓN A LOS \$7 MILLONES DE PESOS CORRESPONDIENTES AL MISMO PERÍODO DE 2011.

LA RAZÓN POR LA CUAL OTROS INGRESOS SE MANTUVO PRÁCTICAMENTE IGUAL, SE DEBIÓ A QUE LA DISMINUCIÓN EN 2012 DEL MONTO DE LOS CRÉDITOS RECONOCIDOS COMO PÉRDIDAS EN COMPARACIÓN CON EL 2011, Y FUE COMPENSADO CON LA DISMINUCIÓN DE LOS INGRESOS POR DISMINUCIÓN LAS ESTIMACIONES PREVENTIVAS PARA RIESGOS CREDITICIOS EN 2012 EN COMPARACIÓN CON EL 2011.

### GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN SE INTEGRAN PRINCIPALMENTE POR EL RECURSO HUMANO DE LA COMPAÑÍA (A TRAVÉS DE UNA PRESTADORA DE SERVICIOS), POR LOS GASTOS INHERENTES A LA OPERACIÓN DEL NEGOCIO, TALES COMO, LA CONTRAPRESTACIÓN POR LA GESTIÓN DE COBRANZA DE LOS DESPACHOS EXTERNOS, POR LOS GASTOS DE MERCADOTECNIA, RENTA DE OFICINAS, GASTOS DE VIAJE, ENTRE OTROS.

LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE MARZO DE 2012, FUERON DE \$58 MILLONES DE PESOS, UN AUMENTO DE 10.1% CON RELACIÓN A LOS \$53 MILLONES DE PESOS CORRESPONDIENTES AL MISMO PERÍODO DE 2011.

ESTE AUMENTO EN LOS GASTOS OBEDECE PRINCIPALMENTE AL AUMENTO EN LOS GASTOS POR LA GESTIÓN DE LA COBRANZA Y RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA, ASÍ COMO A LAS MEJORES EN EL SOFTWARE DE LA COMPAÑÍA.

LA RELACIÓN DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN ANUALIZADOS CON ACTIVOS TOTALES REPRESENTÓ 2.0% DURANTE EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE MARZO DE 2012 COMPARADO CON 1.9% DURANTE EL MISMO PERÍODO DE 2011. ESTA RELACIÓN INCREMENTO DEBIDO AL AUMENTO DE LOS ACTIVOS TOTALES DE LA COMPAÑÍA EN 2.9%, Y AL INCREMENTO DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN EN 10.1%.

### RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD

EL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD DURANTE EL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 5 / 12

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

MARZO DE 2012 FUE DE \$72 MILLONES DE PESOS, UN DECREMENTO DEL 54.6% CON RELACIÓN A LOS \$160 MILLONES DE PESOS CORRESPONDIENTES AL MISMO PERÍODO DE 2011.

ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LA DISMINUCIÓN EN EL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD, SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE, AL INCREMENTO DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS EN \$84 MILLONES DE PESOS DEBIDO A LA APLICACIÓN DE LA NUEVA METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LAS RESERVAS CREDITICIAS DE ACUERDO A LOS NUEVOS CRITERIOS CONTABLES APLICABLES A TFSM A PARTIR DEL 2012.

### IMPUESTO A LA UTILIDAD CAUSADOS Y DIFERIDOS (NETOS)

EL IMPUESTO A LA UTILIDAD CAUSADO DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012, POR \$40 MILLONES DE PESOS, DISMINUYÓ EN UN 1.6% CON RELACIÓN A LOS \$41 MILLONES DE PESOS CORRESPONDIENTES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA CAUSADO DURANTE 2011. ESTA VARIACIÓN SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE AL INCREMENTO DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS DERIVADO DE LA INCORPORACIÓN DE LA NUEVA METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LAS RESERVAS CREDITICIAS DE ACUERDO A LOS CRITERIOS CONTABLES APLICABLES A TFSM A PARTIR DEL 2012.

EL IMPUESTO A LA UTILIDAD DIFERIDO RECONOCIDO EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012 EQUIVALENTE A -\$18.6 MILLONES DE PESOS, VARIO CON RELACIÓN A LOS \$3.5 MILLONES DE PESOS CORRESPONDIENTES AL IMPUESTO DIFERIDO RECONOCIDO DURANTE MISMO PERIODO DE 2011. TAMBIÉN ESTA VARIACIÓN SE DEBIÓ PRINCIPALMENTE AL INCREMENTO DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS POR LAS RAZONES QUE SE EXPLICAN EN EL PÁRRAFO ANTERIOR Y POR AQUELLAS PARTIDAS TEMPORALES DE CUENTAS INCOBRABLES MENORES A 30 UDIS QUE SE REALIZARÁN EN EL EJERCICIO FISCAL 2013.

### RESULTADO NETO DEL PERÍODO

EL RESULTADO NETO DE LA COMPAÑÍA POR EL PERÍODO TERMINADO EL 31 DE MARZO DE 2012, FUE DE \$51 MILLONES DE PESOS, UN DECREMENTO DEL 55.9%, CON RELACIÓN A LOS \$115 MILLONES DE PESOS CORRESPONDIENTES AL RESULTADO DEL MISMO PERÍODO DE 2011. ESTA VARIACIÓN SE DEBIÓ A LAS RAZONES EXPLICADAS ANTERIORMENTE Y PRINCIPALMENTE EN EL PÁRRAFO REFERENTE DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS.

### ESTRUCTURA FINANCIERA

#### CARTERA DE CRÉDITO TOTAL (VIGENTE MÁS VENCIDA)

AL CIERRE DE MARZO DE 2012 EL MONTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO TOTAL DE TFSM FUE DE \$11,002 MILLONES DE PESOS, UN INCREMENTO DE 0.04% EN COMPARACIÓN CON LOS \$10,953 MILLONES DE PESOS AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2011. LA CARTERA DE CRÉDITO TOTAL ESTA SEGMENTADA POR CRÉDITOS AL CONSUMO (PERSONAS FÍSICAS) POR \$5,843 MILLONES DE PESOS Y POR CRÉDITOS COMERCIALES (PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y MORALES) POR \$5,159 MILLONES DE PESOS.

COMPARANDO LA CARTERA TOTAL DE LA COMPAÑÍA EN LOS PRIMEROS TRIMESTRES DE 2012 CONTRA 2011, ÉSTA TUVO UN INCREMENTO \$49 MILLONES DE PESOS EQUIVALENTES AL 0.04%.

EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012, EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERÍODO DE 2011, EL AUMENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITOS COMERCIALES FUE DE \$1,307 MILLONES DE PESOS EQUIVALENTES AL 33.9% Y LA DISMINUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS DE CONSUMO FUE DE \$1,258 MILLONES DE PESOS EQUIVALENTES AL 17.7%.

#### CARTERA VENCIDA TOTAL

AL CIERRE DE MARZO DE 2012, EL MONTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA TOTAL DE TFSM FUE

---

---

DE \$20 MILLONES DE PESOS, UN INCREMENTO DE 21.7% EN COMPARACIÓN CON LOS \$17 MILLONES AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2011.

LA CARTERA VENCIDA TOTAL ESTA SEGMENTADA POR CARTERA VENCIDA DE CRÉDITOS AL CONSUMO (PERSONAS FÍSICAS) POR \$15 MILLONES DE PESOS Y POR CARTERA VENCIDA POR CRÉDITOS COMERCIALES (PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y MORALES) POR \$5 MILLONES DE PESOS.

#### ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS

LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS AL CIERRE DEL MES DE MARZO DE 2012 REPRESENTA EL 1.8% DE LA CARTERA TOTAL, Y AL MISMO PERIODO DEL 2011 REPRESENTABA EL 1.2%. LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS TUVO UN AUMENTO DEL 58.5% CON RESPECTO A MARZO DE 2011, AL PASAR DE \$128 A \$203 MILLONES DE PESOS.

ESTE AUMENTO EN LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012 COMPARADO CON EL MISMO PERIODO DE 2011 SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS.

LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS DEBE SER CONSTITUIDA CON BASE EN LAS REGLAS DE CALIFICACIÓN ESTABLECIDAS EN LAS DISPOSICIONES GENERALES APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO (CIRCULAR ÚNICA DE BANCOS) EMITIDAS POR LA COMISIÓN, LAS CUALES ESTABLECEN METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN Y CONSTITUCIÓN DE RESERVAS POR TIPO DE CRÉDITO.

PARA LOS CRÉDITOS COMERCIALES, LA METODOLOGÍA ESTABLECE LA EVALUACIÓN, CONFORME A; LA CALIDAD CREDITICIA DEL DEUDOR Y LOS CRÉDITOS, EN RELACIÓN CON EL VALOR DE LAS GARANTÍAS, PARA TAL EFECTO Y EN TÉRMINOS GENERALES, LOS CRÉDITOS COMERCIALES SE CALIFICAN DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:

- LOS CRÉDITOS CUYO SALDO SEA MENOR AL EQUIVALENTE EN MONEDA NACIONAL A CUATRO MILLONES DE UDIS A LA FECHA DE LA CALIFICACIÓN, PODRÁN CALIFICARSE INDIVIDUALMENTE UTILIZANDO LA METODOLOGÍA PARAMÉTRICA DEL ANEXO 17 DE LA CIRCULAR ÚNICA DE BANCOS, DONDE SE ESTABLECE QUE SE ESTRATIFICARA LA TOTALIDAD DE LA CARTERA EN FUNCIÓN AL NÚMERO DE PERIODOS DE INCUMPLIMIENTO Y SE CALIFICARÁ ASIGNANDO PROBABILIDADES DE INCUMPLIMIENTO DE MANERA PARAMÉTRICA.
- LOS CRÉDITOS CUYO SALDO SEA IGUAL O MAYOR AL IMPORTE EQUIVALENTE EN MONEDA NACIONAL A CUATRO MILLONES DE UDIS, SE DEBERÁN CALIFICAR EN FORMA ESPECÍFICA E INDEPENDIENTE, EVALUANDO LOS RIESGOS FINANCIEROS Y DE INDUSTRIA A LOS QUE SE ENCUENTRAN EXPUESTO EL DEUDOR Y LA EXPERIENCIA DEL PAGO MISMO.

LOS CRÉDITOS QUE INTEGRAN LA CARTERA COMERCIAL SON CALIFICADOS INDIVIDUALMENTE AL CIERRE DE CADA TRIMESTRE, SOBRE LA TOTALIDAD DE LOS CRÉDITOS OTORGADOS AL MISMO DEUDOR

LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA LOS CRÉDITOS AL CONSUMO, SE DEBE DETERMINAR MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UNA FÓRMULA QUE CUANTIFICA LA PÉRDIDA ESPERADA DE ESTE TIPO DE CRÉDITOS, LA PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO Y LA SEVERIDAD DE LA PÉRDIDA.

LOS AJUSTES A LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS, SE REGISTRAN AFECTANDO EL MARGEN FINANCIERO (MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS).

TFSM CONSTITUYÓ LAS ESTIMACIONES REQUERIDAS CON BASE A LO MENCIONADO EN LOS PÁRRAFOS ANTERIORES AL 31 DE MARZO DE 2012. LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA FUE DETERMINADA CONSIDERANDO TODAS LAS CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES QUE POR SUS CARACTERÍSTICAS Y DE

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 7 / 12

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

ACUERDO A SU RIESGO POTENCIAL DE PAGO SEGÚN SEA EL CASO. CABE MENCIONAR QUE TFSM, CONTINUARÁ DESARROLLANDO SU MODELO DE ESTIMACIÓN, AJUSTANDO LOS NIVELES DE LAS ESTIMACIONES PREVENTIVAS PARA RIESGOS CREDITICIOS PROGRESIVAMENTE DURANTE 2012, SI ASÍ SE REQUIERE.

LAS APLICACIONES A LA ESTIMACIÓN DE RIESGOS CREDITICIOS POR CASTIGOS O QUEBRANTOS, SON EFECTUADOS ACTUALMENTE DESPUÉS DE CUATRO MESES DE VENCIMIENTO, CANCELANDO EL SALDO INSOLUTO DE LA CARTERA, ASÍ COMO EL SALDO DE LOS CRÉDITOS DIFERIDOS POR DEVENGAR ASOCIADOS A LA MISMA. LAS RECUPERACIONES DE DICHS CRÉDITOS SON RECONOCIDOS COMO OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN.

PARA LA ELABORACIÓN DE ESTOS MODELOS DE ESTIMACIÓN, SE CONTÓ CON LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE UNA PRESTIGIADA FIRMA CON RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL.

LA ADMINISTRACIÓN DE TFSM CON LA OPINIÓN DE SUS CONSULTORES Y SU AUDITOR EXTERNO Y CON BASE EN LA NIF B-1 "CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIONES DE ERRORES" EMITIDA POR EL CONSEJO MEXICANO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA A.C., HA DECIDIDO DAR EL TRATAMIENTO DE NO RECONOCIMIENTO RETROSPECTIVO DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS DE AÑOS ANTERIORES DEBIDO A QUE:

- TODOS LOS CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA DEL ENTE ECONÓMICO Y LOS CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES DEBEN RECONOCERSE MEDIANTE SU APLICACIÓN PROSPECTIVA
- UN CAMBIO EN LA ESTRUCTURA DEL ENTE ECONÓMICO DEBE RECONOCERSE CONTABLEMENTE A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE OCURRE, PARA PODER MEDIR SU IMPACTO, CONSIDERANDO QUE EL ENTE ECONÓMICO DEBE MOSTRAR LOS ACTIVOS NETOS QUE CONTROLA EN CADA UNO DE LOS PERIODOS QUE PRESENTA EN FORMA COMPARATIVA. POR EL CONTRARIO, EL HACER UN RECONOCIMIENTO RETROSPECTIVO, IMPLICARÍA PRESENTAR INFORMACIÓN DE PERIODOS ANTERIORES ASUMIENDO SITUACIONES QUE NUNCA EXISTIERON.
- LOS EFECTOS DE CAMBIOS EN ESTIMACIONES CONTABLES DEBEN APLICARSE PROSPECTIVAMENTE.

### DISPONIBILIDADES

AL CIERRE DE MARZO DE 2012, LA COMPAÑÍA CONTABA CON DISPONIBILIDADES EN EFECTIVO EN MONEDA NACIONAL POR \$630 MILLONES DE PESOS. DICHAS DISPONIBILIDADES, SE MANTIENEN COMO CAPITAL DE TRABAJO DE LA COMPAÑÍA DE ACUERDO A SU FLUJO DE EFECTIVO.

AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2012, LAS DISPONIBILIDADES AUMENTARON \$295 MILLONES DE PESOS EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERÍODO DE 2011. ESTE AUMENTO SE DEBE PRINCIPALMENTE A LA DISPOSICIÓN DE DOS PASIVOS BANCARIOS POR UN IMPORTE DE \$720 MILLONES DE PESOS EN LA ÚLTIMA SEMANA DE MARZO DE 2012.

### PRÉSTAMOS BANCARIOS Y PASIVOS BURSÁTILES

LA PRELACIÓN DE LOS PASIVOS DE LA COMPAÑÍA OBEDECE ÚNICAMENTE AL VENCIMIENTO DE LOS MISMOS. AL 31 DE MARZO DE 2012, LA COMPAÑÍA NO CONTABA CON PASIVOS DENOMINADOS EN DÓLARES O MONEDA EXTRANJERA. DESDE EL INICIO DE SUS OPERACIONES Y HASTA EL MOMENTO, LA COMPAÑÍA NO OPERA, NI MANTIENE POSICIÓN ALGUNA EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

LOS PRÉSTAMOS BANCARIOS Y PASIVOS BURSÁTILES TOTALES DE TFSM REGISTRARON UNA CAÍDA AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE DEL 2012 DEL 2.8% CON RESPECTO AL MISMO TRIMESTRE DE 2011 DEBIDO PRINCIPALMENTE AL INCREMENTO EN EL CAPITAL CONTABLE (POR EL INCREMENTO DE LAS UTILIDADES) EN 20.2% Ó \$403 MILLONES DE PESOS AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE DEL 2012 EN COMPARACIÓN CON EL MISMO PERIODO DE 2011.

EL SALDO INSOLUTO DE LOS PASIVOS BANCARIOS DE CORTO Y LARGO PLAZO CONTRATADOS CON INSTITUCIONES BANCARIAS ESTÁN REPRESENTADOS POR PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS EN MONEDA NACIONAL, QUE AL CIERRE DE MARZO DE 2012 ASCENDIERON A \$7,198 MILLONES DE PESOS, UN

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 8 / 12

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

INCREMENTO DEL 0.8% CON RESPECTO A LOS \$7,141 MILLONES DE PESOS AL CIERRE DE MARZO DE 2011.

AL 31 DE MARZO DE 2012, LA COMPAÑÍA CONTABA CON LÍNEAS DE CRÉDITO BANCARIO APROBADAS POR UN MONTO TOTAL DE \$16,387 MILLONES DE PESOS. DE ESTAS LÍNEAS DE CRÉDITO BANCARIAS \$1,285 MILLONES DE PESOS CORRESPONDEN A LÍNEAS DE CRÉDITO COMPROMETIDAS.

LA COMPAÑÍA CUENTA CON UN PROGRAMA DUAL DE CERTIFICADOS BURSÁTILES DE CORTO Y LARGO PLAZO CON CARÁCTER REVOLVENTE, EL CUAL FUE AUTORIZADO POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES (CNBV) HASTA POR UN MONTO TOTAL DE \$10,000,000,000.00 (DIEZ MIL MILLONES DE PESOS 00/100 M. N.)

EL SALDO INSOLUTO DE DICHO PROGRAMA ES EL SIGUIENTE:  
20122011

CERTIFICADOS BURSÁTILES A CP	\$350.1	\$ 650.7
CERTIFICADOS BURSÁTILES A LP < 1 AÑO	1,031.9	0
CERTIFICADOS BURSÁTILES A LP >1 AÑO		01,031.4

TOTAL DE CERTIFICADOS BURSÁTILES \$1,382.0 \$1,682.1

EL PASIVO BURSÁTIL RELACIONADO CON LOS CERTIFICADOS BURSÁTILES A CORTO PLAZO AL 31 DE MARZO DE 2012, ASCIENDE A \$ 350,000 (\$650,000 EN MARZO 2011). AL CIERRE DE DICHO PERIODO SOLO SE CUENTA CON UNA SOLA EMISIÓN A UN PLAZO DE 28 DÍAS, A UNA TASA 4.66%. LOS INTERESES DEVENGADOS AL 31 DE MARZO DE 2012 ASCENDIERON A \$ 136.

EL PASIVO BURSÁTIL RELACIONADO CON LOS CERTIFICADOS BURSÁTILES LARGO PLAZO (POR SU FECHA DE VENCIMIENTO EL 16 DE NOVIEMBRE DE 2012) ASCIENDE A \$1,000,000 (\$1,000,000 EN 2010 A LARGO PLAZO) COMPUESTO POR UNA EMISIÓN POR \$1,000,000, CON AMORTIZACIONES SEMESTRALES DE INTERESES, CON UN PLAZO DE 5 AÑOS A UNA TASA DE INTERÉS FIJA DEL 8.50%. LOS INTERESES DEVENGADOS AL 31 DE MARZO DE 2012 ASCENDIERON A \$ 31,875.

LA COMPAÑÍA NO RECORRE A FINANCIAMIENTO ÍTERCOMPAÑÍA, AUNQUE NO PUEDE ASEGURAR QUE LO LLEGUE A UTILIZAR EN EL FUTURO, YA QUE CUENTA CON UNA LÍNEA DE CRÉDITO NO COMPROMETIDA POR UN MONTO MÁXIMO QUE NO EXCEDA DE LA CANTIDAD DE EUA \$500,000,000 (QUINIENTOS MILLONES DE DÓLARES MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA), O SU EQUIVALENTE EN OTRAS MONEDAS A LA FECHA DEL PRÉSTAMO, OTORGADO POR TOYOTA MOTOR CREDIT CORPORATION. ESTA COMO ÚLTIMA FUENTE DE FONDEO EN CASO DE UNA CRISIS DE LIQUIDEZ EXTREMA.

### CAPITAL CONTABLE

EL CAPITAL CONTABLE MODIFICÓ SU ESTRUCTURA ÚNICAMENTE POR EL INCREMENTO EN UTILIDADES. EL SALDO DEL CAPITAL CONTABLE AL 31 DE MARZO DE 2012 FUE DE \$2,391 MILLONES DE PESOS, REGISTRANDO UN INCREMENTO DE 20.2% CON RESPECTO A LOS \$1,989 MILLONES AL CIERRE DE MARZO DE 2011.

LA COMPAÑÍA NO HA DECRETADO NI REALIZADO NINGÚN PAGO DE DIVIDENDOS, SIN EMBARGO YA CUENTA CON UNA DIRECTRIZ DE LA CASA MATRIZ PARA LA REALIZACIÓN DE ESTOS. ESTA DIRECTRIZ CONTEMPLA QUE PARA QUE LA COMPAÑÍA DECRETE DIVIDENDOS, PRIMERO TENDRÁ QUE SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS REGULATORIOS Y LEGALES A LOS QUE ESTE SUJETA, ASÍ COMO MANTENER SU SOLIDEZ FINANCIERA DESPUÉS DEL PAGO EFECTUADO. LOS DIVIDENDOS SERÁN DECRETADOS DURANTE LA ASAMBLEA ORDINARIA ANUAL O EN UNA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS. A LA FECHA DE ESTE REPORTE AUN NO SE HA DECRETADO DIVIDENDO ALGUNO, SIN EMBARGO TFSM SE ENCUENTRA EVALUANDO LA POSIBLE REALIZACIÓN DE SU PRIMER DIVIDENDO EN EL PRESENTE AÑO 2012, CUYA CANTIDAD NO HA SIDO DEFINIDA AÚN.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 9 / 12

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

INDUSTRIA AUTOMOTRIZ EN MEXICO

LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ, A. C. (AMIA) PUBLICO EN SU PÁGINA WEB UN BOLETÍN CON CIFRAS A MARZO DE 2012, EL CUAL SE CONDENSA A CONTINUACIÓN:

LAS EXPECTATIVAS PARA 2012 RESPECTO AL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL PAÍS. EL PRONÓSTICO DE LOS ANALISTAS ECONÓMICOS CONSULTADOS POR EL BANCO DE MÉXICO EN SU ENCUESTA DE MARZO DE 2012, INDICA QUE LA EXPECTATIVA DEL PIB PARA EL CIERRE DE AÑO ES DE 3.43% Y DE 3.50% PARA EL AÑO ENTRANTE. RESPECTO A LA INFLACIÓN GENERAL ESPERAN QUE ESTE AÑO SEA DE 3.78% Y 3.55% PARA 2013. EL TIPO DE CAMBIO CERRARÁ EN 12.18 PESOS POR DÓLAR EN 2012 Y PARA 2013 ESTIMAN SERÁ DE 12.92 PESOS POR DÓLAR SEGÚN LOS ANALISTAS CONSULTADOS POR BANXICO, LOS PRINCIPALES FACTORES QUE PODRÍAN LIMITAR EL RITMO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LOS PRÓXIMOS SEIS MESES SON: LA DEBILIDAD DE LOS MERCADOS EXTERNOS Y DE LA ECONOMÍA MUNDIAL; LA INESTABILIDAD FINANCIERA INTERNACIONAL; LOS PROBLEMAS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y LA AUSENCIA DE CAMBIOS ESTRUCTURALES EN MÉXICO.

CON RESPECTO AL ÍNDICE DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR (ICC) EN ESTADOS UNIDOS, DESPUÉS DEL INCREMENTO REGISTRADO EN EL SEGUNDO MES DEL AÑO, MARZO 2012 REPORTA UN LIGERO DECREMENTO SITUÁNDOSE EN 70.2 PUNTOS, CON UNA VARIACIÓN PORCENTUAL DE -0.8% RESPECTO A MARZO DE 2011. ESTE ÍNDICE AÚN ES 35.1% MENOR AL NIVEL REPORTADO EN MARZO DE 2007.

EN MÉXICO, EL CASO DEL 5° COMPONENTE DEL ÍNDICE DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR (ICC) QUE MIDE LAS POSIBILIDADES DE CONSUMO DE BIENES DURABLES, EN MARZO 2012 REGISTRÓ 78.1 PUNTOS, QUE REPRESENTAN UN INCREMENTO ANUAL DE 3.9% RESPECTO A LOS 75.2 PUNTOS ALCANZADOS EN MARZO 2011. SIN EMBARGO, AL COMPARAR ESTE ÍNDICE DEL 5° ELEMENTO DE MARZO 2012 CON LO REGISTRADO EN EL MISMO MES DE 2007 LA DIFERENCIA ES 27.2% MENOR.

A PESAR DEL CRECIMIENTO ANUAL DE 11.2% EN EL TERCER MES DE ESTE AÑO, EL MERCADO INTERNO CONTINÚA MANTENIÉNDOSE EN NIVELES POR DEBAJO DE LAS CIFRAS PREVIAS A LA CRISIS. LA DEMANDA DE VEHÍCULOS NUEVOS EN MARZO 2012 ES 16.6% INFERIOR A LA REGISTRADA EN 2007.

LA VENTA DE AUTOMÓVILES Y CAMIONES LIGEROS EL TERCER MES DE 2012 ASCENDIÓ A 83,574 VEHÍCULOS, REGISTRANDO UN INCREMENTO DEL 11.2%, RESPECTO AL MISMO MES DEL 2011. EL ACUMULADO AL MES DE MARZO LLEGÓ A 233,574 UNIDADES COMERCIALIZADAS Y PRESENTA UN INCREMENTO DE 10.8%.

SIN EMBARGO, LAS VENTAS INTERNAS DE ESTE INICIO DE AÑO SON 16.6% INFERIORES A LAS REGISTRADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2007, AÑO PREVIO A LA CRISIS. EL VOLUMEN ACUMULADO EN LOS PRIMEROS TRES MESES DEL 2012 ES SIMILAR AL REGISTRADO EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2001 CON 230,567 UNIDADES VENDIDAS ESE AÑO.

LA PRODUCCIÓN TOTAL DE VEHÍCULOS EN MARZO DE 2012 ALCANZÓ UN VOLUMEN DE 268,625 UNIDADES QUE COMPARADAS CON LAS 245,560 DEL MISMO MES EN 2011 MUESTRA UN INCREMENTO DE 9.4%. EL ACUMULADO LLEGÓ A 713,643 UNIDADES QUE PRESENTA UN INCREMENTO DE 11.3%.

LA PRODUCCIÓN DESTINADA AL MERCADO DE EXPORTACIÓN REPRESENTA EL 84.7% DEL TOTAL DE VEHÍCULOS LIGEROS PRODUCIDOS EN EL PAÍS. EL NIVEL DE PRODUCCIÓN TOTAL ALCANZADO EN MARZO 2012 ES EL NIVEL MÁS ALTO REGISTRADO PARA UN MES DE MARZO EN NUESTRO PAÍS, DEL MISMO MODO, EL VOLUMEN DE PRODUCCIÓN ACUMULADO A MARZO DE 2012, ESTABLECE UN NUEVO RÉCORD EN LA PRODUCCIÓN TOTAL DE LA INDUSTRIA PARA EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO.

EL BOLETÍN DE PRENSA COMPLETO SE PUEDE CONSULTAR EN: [WWW.AMIA.COM.MX](http://WWW.AMIA.COM.MX)

TOYOTA EN MEXICO

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO (TMEX) INICIÓ SUS ACTIVIDADES EN MÉXICO EN ABRIL DEL 2002

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 10 / 12

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

BAJO EL COMPROMISO DE OFRECER LA MÁXIMA SATISFACCIÓN A SUS CLIENTES. CUENTA CON UNA RED DE 63 DISTRIBUIDORES EN EL PAÍS QUE COMERCIALIZAN 15 MODELOS. TOYOTA MOTOR MANUFACTURING TAMBIÉN TIENE PRESENCIA EN MÉXICO CON UNA PLANTA DE PRODUCCIÓN EN TIJUANA, BAJA CALIFORNIA. PARA MAYOR INFORMACIÓN, PUEDE CONSULTAR LA PÁGINA WWW.TOYOTA.COM.MX Y EL TELEFONO 01-800-7TOYOTA (86-96-82)

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO REPORTO VENTAS ACUMULADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012 DE 12,936 VEHÍCULOS TOYOTA NUEVOS, LO QUE INDICA UN AUMENTO DEL 0.4% RESPECTO A LAS VENTAS ACUMULADAS EN 2011 DE 12,884 VEHÍCULOS. LA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE LA MARCA EN LAS VENTAS NACIONALES PASÓ DE 6.1% AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO PASADO A 5.5% POR CIENTO EN EL MISMO PERIODO DE 2012.

SALA DE PRENSA TOYOTA MEXICO

EL SIGUIENTE ARTÍCULO SE OBTUVO DE LA SALA DE PRENSA DE TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: [HTTP://WWW.TOYOTA.COM.MX/PRENSA](http://www.toyota.com.mx/prensa)

AVANZA 2012 LLEGA A MÉXICO CON GRAN FUNCIONALIDAD, CONFIABILIDAD Y EFICIENCIA

TOYOTA PRESENTA EN MÉXICO LA NUEVA GENERACIÓN DE AVANZA, EL SUBCOMPACTO FAMILIAR MÁS ACCESIBLE DEL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS.

AVANZA 2012 SE CONSIDERA UN VEHÍCULO MULTIPROPÓSITO YA QUE SATISFACE LAS NECESIDADES DE DIFERENTES TIPOS DE CLIENTES CON REQUERIMIENTOS PARTICULARES. EL SUBCOMPACTO PRODUCIDO EN INDONESIA, ES CREADO PARA SER UN VEHÍCULO PRÁCTICO, ECONÓMICO Y CON UN NUEVO ESTILO QUE LO DISTINGUE.

POSEE 3 FILAS DE ASIENTOS QUE PERMITEN UNA CAPACIDAD DE HASTA 7 PASAJEROS, Y CUENTA CON GRAN AMPLITUD EN LA CAJUELA QUE PUEDE ALCANZAR HASTA 900 LTS. DE CAPACIDAD DE CARGA.

TOYOTA DE MÉXICO, CONSOLIDA SU CRECIMIENTO

MÉXICO D.F., A 10 DE ENERO DEL 2012. TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO COMERCIALIZÓ EN 2011, UN TOTAL DE 48,589 UNIDADES LO QUE REPRESENTÓ UN CRECIMIENTO DEL 3.8 % EN COMPARACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR, LOGRANDO UN 5.4% DE PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO. "FUE UN AÑO DE IMPORTANTES RETOS DEBIDO AL DESAFORTUNADO DESASTRE NATURAL QUE ENFRENTÓ NUESTRA CORPORACIÓN, SIN EMBARGO TOYOTA MÉXICO DEMOSTRÓ LA MADUREZ Y CONSOLIDACIÓN DE SUS OPERACIONES EN EL PAÍS AL REBASAR NUESTROS OBJETIVOS", COMENTÓ ADOLFO HEGEWISCH, PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA.

UNA CLARA MUESTRA DE LA SOLIDEZ DE LA EMPRESA, ES QUE SE LANZARON EXITOSAMENTE 5 LÍNEAS DE VEHÍCULOS QUE FUERON COROLLA, HILUX, TACOMA Y LAS NUEVAS GENERACIONES DE YARIS HATCHBACK Y CAMRY 2012, QUE LOGRÓ VENTAS POR 1,700 UNIDADES A TAN SÓLO 2 MESES DE SU LANZAMIENTO; LO QUE PERMITIÓ LOGRAR EXCELENTES RESULTADOS EN EL AÑO. ES DE RECONOCER LA EXTRAORDINARIA RELACIÓN Y COMUNICACIÓN ESTABLECIDA ENTRE TOYOTA Y SU RED DE DISTRIBUIDORES QUE NO SÓLO HA SIDO GALARDONADA COMO LA MEJOR RELACIÓN RED-PLANTA SINO QUE LE HA PERMITIDO A TOYOTA OFRECER LA MEJOR EXPERIENCIA AL MERCADO EN TIEMPOS DE RETO Y COMPETITIVIDAD, PUNTUALIZÓ HEGEWISCH.

EN EL MARCO DE SU 10° ANIVERSARIO EN MÉXICO, TOYOTA MUESTRA SIGNOS CONCRETOS DE FORTALEZA Y CONSOLIDACIÓN DE SUS OPERACIONES, CON UN EXPERIMENTADO EQUIPO Y LA MEJOR RED DE DISTRIBUIDORES DEL PAÍS.

TRAS 9 AÑOS DE COMANDAR EXITOSAMENTE AL EQUIPO DE TOYOTA DE MÉXICO, ADOLFO HEGEWISCH HA DECIDIDO RETIRARSE DE LA COMPAÑÍA Y ES NOMBRADO CONSULTOR EXTERNO PARA TOYOTA A PARTIR DEL 1 DE FEBRERO DEL PRESENTE AÑO. "ADOLFO HA SIDO UN GRAN LÍDER PARA TOYOTA EN MÉXICO,

---

---

NO SÓLO SENTÓ LAS BASES DE LAS OPERACIONES Y FILOSOFÍA DE LA EMPRESA SINO QUE LLEVÓ A TOYOTA A LA 6ª POSICIÓN EN EL MERCADO NACIONAL. EN ESTA NUEVA ETAPA DE CONSOLIDACIÓN, ADOLFO CONTINUARÁ CONTRIBUYENDO ESTRATÉGICAMENTE A TOYOTA", INDICÓ MASANAO TOMOZOE, PRESIDENTE DEL CONSEJO DE TOYOTA MÉXICO Y SENIOR VP TOYOTA MOTOR NA.

JOSÉ MANUEL DEL BARRIO QUIEN ACTUALMENTE OCUPA LA VICEPRESIDENCIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN OCUPARÁ LA POSICIÓN DE PRESIDENTE DE TOYOTA DE MÉXICO. JOSÉ MANUEL ES UNO DE LOS FUNDADORES DE LA COMPAÑÍA Y HA SIDO RESPONSABLE DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, FINANCIERA Y GUBERNAMENTAL DESDE LA LLEGADA DE LA MARCA.

DEL BARRIO CUENTA CON UNA AMPLIA EXPERIENCIA EN LA INDUSTRIA, CONOCE LOS RETOS DEL MERCADO, LOS CICLOS DE NEGOCIO DE LA EMPRESA, ASÍ COMO LAS NECESIDADES Y OPORTUNIDADES DE LA RED DE DISTRIBUIDORES TOYOTA MÉXICO. ES LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA POR LA UNIVERSIDAD LA SALLE Y CUENTA CON UNA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN POR EL ITAM.

#### DESCRIPCION DE TFSM

TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO ES SUBSIDIARIA INDIRECTA DE TOYOTA MOTOR CORPORATION QUE ES UNA DE LAS EMPRESAS AUTOMOTRICES CON MAYOR NÚMERO DE VENTAS A NIVEL MUNDIAL. TOYOTA MOTOR CORPORATION CUENTA CON UNA DIVISIÓN FINANCIERA CONTROLADA POR TOYOTA FINANCIAL SERVICES CORPORATION (TFSC) QUE OFRECE UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS FINANCIEROS EN CADA UNA DE LOS MERCADOS EN LOS QUE OPERA, QUE INCLUYEN FINANCIAMIENTO Y ARRENDAMIENTO DE UNIDADES NUEVAS Y USADAS Y SOPORTE FINANCIERO PRINCIPALMENTE A DISTRIBUIDORES DE AUTOS Y CAMIONES TOYOTA. LA PÁGINA DE INTERNET DE LA COMPAÑÍA ES WWW.TOYOTACREDITO.COM.MX.

TOYOTA FINANCIAL SERVICES AMERICAS CO., ACCIONISTA MAYORITARIO DEL EMISOR ES UNA SOCIEDAD CONSTITUIDA CONFORME A LAS LEYES DEL ESTADO DE CALIFORNIA, E.U.A. A SU VEZ, LA MAYORÍA DE LAS ACCIONES REPRESENTATIVAS DEL CAPITAL SOCIAL DE TOYOTA FINANCIAL SERVICES AMERICAS CO. SON PROPIEDAD DE TOYOTA FINANCIAL SERVICES CORPORATION (TFSC), Y TODAS LAS ACCIONES DE TFSC SON PROPIEDAD DE TOYOTA MOTOR CORPORATION (TMC), UNA EMPRESA LISTADA EN LAS BOLSAS DE VALORES DE JAPÓN, REINO UNIDO Y ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Y NO TIENE ACCIONISTAS INDIVIDUALES CONTROLADORES.

TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO FINANCIÓ 4,545 VEHÍCULOS TOYOTA NUEVOS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012, LO QUE INDICA UN AUMENTO DEL 1.6% CON RESPECTO A LOS 4,473 VEHÍCULOS TOYOTA NUEVOS FINANCIADOS CON RELACIÓN AL MISMO PERIODO DE 2011.

AL FINALIZAR EL PRIMER TRIMESTRE DE 2012, TFSM FINANCIÓ EL 35.1% DE LAS VENTAS TOTALES DE AUTOMÓVILES TOYOTA NUEVOS EN MÉXICO, CON RELACIÓN AL MISMO PERIODO DE 2011, EN EL CUAL TFSM FINANCIÓ EL 34.7% DE LAS VENTAS TOTALES DE UNIDADES TOYOTA NUEVAS EN MÉXICO.

ADICIONALMENTE, LA COMPAÑÍA FINANCIÓ AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2012, 394 VEHÍCULOS TOYOTA USADOS (PRINCIPALMENTE DEL PROGRAMA COMONUEVOS), 153 VEHÍCULOS USADOS DE OTRAS MARCAS Y 6 CAMIONES HINO.

#### ACONTECIMIENTOS RECIENTES

EL 24 DE ABRIL DE 2012, TFSM REALIZÓ EL REGISTRO (FILING) DE SU TERCERA EMISIÓN DE CERTIFICADOS BURSÁTILES QUIROGRAFARIOS DE LARGO PLAZO. DICHAS CARACTERÍSTICAS SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN EL SUPLEMENTO RESPECTIVO QUE PUEDE SER CONSULTADO EN LA PÁGINA WEB DE BMV., ASÍ COMO EN LA PÁGINA WEB DE LA COMPAÑÍA. FITCH MÉXICO Y STANDARD AND POOR'S HAN OTORGADO LAS CALIFICACIONES DE "AAA(MEX)" Y "MXAAA" RESPECTIVAMENTE A LA CITADA EMISIÓN, LAS CUALES PUEDEN SER CONSULTADAS EN LAS PÁGINAS WEB DE LAS CALIFICADORAS.

EL 1º DE ABRIL DE 2012, INICIÓ LA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 12 / 12

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

DE CARTERA DE FINANCIAMIENTOS DENOMINADO "PROLEASENET" EL CUAL SUSTITUIRÁ AL ACTUAL SISTEMA DE CARTERA "PROLEASE". ESTA NUEVA APLICACIÓN ESTÁ DESARROLLADA CON TECNOLOGÍA WEB DE PUNTA, LO CUAL PERMITIRÁ UNA MAYOR EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA CARTERA, Y UN MEJOR SERVICIO A NUESTROS CLIENTES.

EL 22 DE MARZO DE 2012, TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO, SA DE CV, CELEBRÓ SUS PRIMEROS 10 AÑOS DE ÉXITO EN MÉXICO. EL EVENTO ESTUVO ACOMPAÑADO DE ALTOS EJECUTIVOS DE JAPÓN Y ESTADOS UNIDOS, ASÍ COMO DE TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, DE LA RED DE DISTRIBUIDORES DE TOYOTA EN MÉXICO, ENTRE OTROS IMPORTANTES INVITADOS.

EL 7 DE FEBRERO DE 2012, TOYOTA MOTOR CORPORATION (TMC) ANUNCIÓ LOS RESULTADOS FINANCIEROS AL CIERRE DEL TERCER TRIMESTRE DE SU AÑO FISCAL FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011. LA INFORMACIÓN COMPLETA PUEDE SER CONSULTADA EN LA PÁGINA WEB [HTTP://WWW.TOYOTA-GLOBAL.COM](http://www.toyota-global.com)

EL 6 DE FEBRERO DE 2012, TFSM A TRAVÉS DE SU PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL "RODAR PARA AYUDAR", DONO UNA CAMIONETA TOYOTA HIACE, A LA CASA DE LA AMISTAD PARA NIÑOS CON CÁNCER, I. A. P.

EL 01 DE FEBRERO DE 2012, LA AGENCIA CALIFICADORA CREDITICIA FITCH RATINGS CONFIRMA LAS CALIFICACIONES DE 'AAA(MEX)' Y 'F1+(MEX)' DE TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO; LA PERSPECTIVA ES ESTABLE. DICHO COMUNICADO PUEDE SER ENCONTRADO EN LA PÁGINA WEB DE FITCH RATINGS.

EL 1 DE ENERO DE 2012, SE MODIFICÓ EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE TFSM CON LA SALIDA DEL SR. ICHIRO YAJIMA Y EL INGRESO EN SU SUSTITUCIÓN DEL SR. KIYOHISA FUNASAKI.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 16

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

## ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA:

TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO, S. A. DE C.V. (TFSM O COMPAÑÍA), FUE CONSTITUIDA EL 12 DE OCTUBRE DE 2001 BAJO LA DENOMINACIÓN TOYOTA SERVICES DE MÉXICO, S. A. DE C. V., BAJO LA ESCRITURA PÚBLICA NUMERO 85,660 OTORGADA ANTE EL LICENCIADO F. JAVIER ARCE GARGOLLO, NOTARIO PÚBLICO NÚMERO 74 DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, CUYO PRIMER TESTIMONIO SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO DE MÉXICO, D.F., BAJO EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO 285164 CON UNA DURACIÓN INDEFINIDA, CAMBIANDO A SU DENOMINACIÓN A LA ACTUAL EL 1 DE ENERO DE 2007.

LA COMPAÑÍA ES UNA SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE CONSTITUIDA CONFORME A LAS LEYES DE MÉXICO SIENDO EL ACCIONISTA MAYORITARIO DE LA COMPAÑÍA TOYOTA FINANCIAL SERVICES AMERICAS CORPORATION (TFSA) SUBSIDIARIA INDIRECTA DE TOYOTA MOTOR CORPORATION (TMC), QUE ES UNA DE LAS EMPRESAS AUTOMOTRICES CON MAYOR NÚMERO DE VENTAS A NIVEL MUNDIAL. TMC CUENTA CON UNA DIVISIÓN FINANCIERA CONTROLADA POR TOYOTA FINANCIAL SERVICES CORPORATION (TFSC) QUE OFRECE UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS FINANCIEROS EN CADA UNO DE LOS MERCADOS EN LOS QUE OPERA.

LA COMPAÑÍA ES SUBSIDIARIA DIRECTA DE TOYOTA FINANCIAL SERVICES AMERICAS CORPORATION (TFSA).

LOS PRINCIPALES SERVICIOS FINANCIEROS QUE TFSM OFRECE SE LISTAN A CONTINUACIÓN:

CRÉDITOS COMERCIALES PARA EMPRESAS Y PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y CORPORATIVAS A TRAVÉS DE:

- CRÉDITO PARA LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS NUEVOS Y USADOS PRINCIPALMENTE DE LA MARCA TOYOTA Y HINO.
- CRÉDITO PARA EL FINANCIAMIENTO DE INVENTARIOS (MEJOR CONOCIDO COMO PLAN PISO) DE VEHÍCULOS NUEVOS Y USADOS PRINCIPALMENTE DE LA MARCA TOYOTA Y HINO A DISTRIBUIDORES.
- ARRENDAMIENTO FINANCIERO, CONSISTENTES EN OTORGAR EL USO TEMPORAL DE VEHÍCULOS NUEVOS DE LA MARCA TOYOTA Y HINO A SUS CLIENTES, OBTENIENDO UNA CONTRAPRESTACIÓN MENSUAL QUE CUBRE PRINCIPAL Y CARGAS FINANCIERAS OTORGANDO AL CLIENTE LA OPCIÓN DE ADQUIRIR EL VEHÍCULO AL FINAL DE LA OPERACIÓN.
- FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DEL:
  - PLAN HIPOTECARIO: ESTE PLAN SIRVE PRINCIPALMENTE PARA QUE LOS DISTRIBUIDORES TOYOTA PUEDAN ADQUIRIR UN INMUEBLE, CONSTRUIR Y/O REMODELAR SUS PUNTOS DE VENTA.
  - PLAN CAPITAL DE TRABAJO: LOS DISTRIBUIDORES TOYOTA TIENEN ACCESO A ESTE PLAN DE FINANCIAMIENTO CON EL OBJETO DE CUBRIR SUS NECESIDADES DE CAPITAL INDISPENSABLES RELACIONADAS ÚNICAS, EXCLUSIVAS Y DIRECTAMENTE CON LOS FINES DE SU EMPRESA.

CRÉDITOS AL CONSUMO PARA PERSONAS FÍSICAS A TRAVÉS DE:

- CRÉDITO PARA LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS NUEVOS Y USADOS PRINCIPALMENTE DE LA MARCA TOYOTA Y HINO.

ARRENDAMIENTO PURO: ES AQUEL CONTRATO MEDIANTE EL CUAL EL ARRENDADOR (TFSM) CONCEDE EL USO DE UN BIEN (AUTOMÓVIL NUEVO TOYOTA) A UN ARRENDATARIO (CLIENTE), DURANTE UN PLAZO DETERMINADO, MEDIANTE EL PAGO DE UNA RENTA MENSUAL. LA PROPIEDAD PARA EFECTOS FISCALES Y CONTABLES DEL AUTOMÓVIL CORRESPONDE AL ARRENDADOR, QUIEN LO REGISTRA DENTRO DE SUS ACTIVOS. LA PROPIEDAD JURÍDICA ES DEL ARRENDADOR Y NO HAY OPCIÓN A COMPRA.:

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 2 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

ES DE CONSIDERARSE QUE LAS OPERACIONES DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO DE LA COMPAÑÍA SE ORIGINAN Y ADMINISTRAN SUSTANCIALMENTE IGUAL QUE SUS OPERACIONES DE CRÉDITOS AL MENUDEO. LA PÁGINA DE INTERNET DE LA COMPAÑÍA ES WWW.TOYOTACREDITO.COM.MX.

LA COMPAÑÍA NO TIENE EMPLEADOS Y TODOS LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES LE SON PROPORCIONADOS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS TFSM SERVICIOS DE MÉXICO, S. A. DE C. V. (COMPAÑÍA SUBSIDIARIA DIRECTA TAMBIÉN DE TOYOTA FINANCIAL SERVICES AMERICAS CORPORATION (TFSA)).

## BASES DE PREPARACIÓN:

LA COMPAÑÍA AL TENER INSCRITOS TÍTULOS DE DEUDA EN EL REGISTRO NACIONAL DE VALORES A CARGO DE LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, EN ADELANTE LA COMISIÓN, ES CONSIDERADA COMO SOCIEDAD EMISORA EN TÉRMINOS DE LOS SEÑALADO EN LA LEY DEL MERCADO DE VALORES, POR LO TANTO, LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, HAN SIDO PREPARADOS CUMPLIENDO CABALMENTE LAS BASES Y PRÁCTICAS CONTABLES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN A TRAVÉS DE LOS "CRITERIOS DE CONTABILIDAD PARA LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDADES REGULADAS" CONTENIDOS EN LAS "DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDADES REGULADAS" (CRITERIOS BANCARIOS), LOS CUALES DIFIEREN DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIF) MEXICANAS, EMITIDAS POR EL CONSEJO MEXICANO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA (CINIF), POR LO MENCIONADO EN LOS INCISOS (B, C, E, F, G, K, M Y N) DEL APARTADO DE POLÍTICAS. PARA ESTOS EFECTOS, LA COMPAÑÍA HA ELABORADO SU ESTADO DE RESULTADOS CONFORME A LA PRESENTACIÓN REQUERIDA POR LA COMISIÓN, EL CUAL TIENE POR OBJETIVO PRESENTAR INFORMACIÓN SOBRE LAS OPERACIONES DESARROLLADAS POR LA ENTIDAD, ASÍ COMO OTROS EVENTOS ECONÓMICOS QUE LE AFECTAN, QUE NO NECESARIAMENTE PROVENGAN DE DECISIONES O TRANSACCIONES DERIVADAS DE LOS PROPIETARIOS DE LA MISMA EN SU CARÁCTER DE ACCIONISTAS, DURANTE UN PERIODO DETERMINADO. DICHA PRESENTACIÓN DIFIERE LOS MÉTODOS ESTABLECIDOS POR LA NIF PARA CLASIFICAR EL ESTADO DE RESULTADOS CONFORME A SU FUNCIÓN O NATURALEZA DE SUS PARTIDAS.

## CRITERIOS CONTABLES VIGENTES DURANTE 2011

DURANTE 2011 ENTRARON EN VIGOR LOS SIGUIENTES CRITERIOS CONTABLES EMITIDOS POR LA COMISIÓN DE APLICACIÓN PROSPECTIVA A PARTIR DE 2011:

D-2 "ESTADO DE RESULTADOS": EL CUAL MODIFICA LA ESTRUCTURA DEL ESTADO DE RESULTADOS PARA PRESENTAR: A) EL RESULTADO DE OPERACIÓN NETO DE OTROS INGRESOS Y EGRESOS DE LA OPERACIÓN DISTINTOS A LOS INGRESOS O GASTOS POR INTERESES QUE SE INCLUYEN DENTRO DEL MARGEN FINANCIERO Y LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y PROMOCIÓN, B) EL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD DESPUÉS DE INCORPORAR AL RESULTADOS DE OPERACIÓN EL RESULTADO POR PARTICIPACIÓN EN SUBSIDIARIAS NO CONSOLIDADAS Y ASOCIADAS. EL ESTADO DE RESULTADOS DE 2010 HA SIDO RECLASIFICADO PARA ADECUARSE A LA PRESENTACIÓN VIGENTE REQUERIDA POR LA COMISIÓN.

D-4 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO: SE INCORPORA PRINCIPALMENTE EL RUBRO DE "EFECTOS POR CAMBIOS EN EL VALOR DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO" QUE REPRESENTA EL EFECTO DE CONVERSIÓN DE LOS FLUJOS DE EFECTIVO AL TIPO DE CAMBIO DE CIERRE ASÍ COMO LOS SALDOS DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO POR CAMBIOS EN SU VALOR RESULTANTES DE FLUCTUACIONES EN SU VALOR RAZONABLE.

CRITERIO C-3 "PARTES RELACIONADAS": AMPLIA LA DEFINICIÓN DE FAMILIAR CERCANO COMO UNA PARTE RELACIONADA DEL BANCO.

B-6 "CARTERA DE CRÉDITO": A) ESTABLECE LA NUEVA METODOLOGÍA DE CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO DE CONSUMO NO REVOLVENTE E HIPOTECARIA DE VIVIENDA A PARTIR DEL 31

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 3 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

DE MARZO DE 2011, BASADA EN EL MODELO DE PÉRDIDA ESPERADA MEDIANTE EL CÁLCULO DE LA PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO, LA SEVERIDAD DE LA PÉRDIDA Y LA EXPOSICIÓN AL INCUMPLIMIENTO, EN EL SENTIDO DE PERMITIR LA IDENTIFICACIÓN TEMPRANA DE PÉRDIDAS AL INCORPORAR MAYOR INFORMACIÓN CREDITICIA, ASÍ COMO PARA QUE DICHA ESTIMACIÓN DE RESERVAS ESTÉ BASADA EN METODOLOGÍAS QUE REFLEJEN LA PÉRDIDA ESPERADA Y CON ESTO ELIMINAR EL ANTERIOR MODELO DE PÉRDIDA INCURRIDA, B) REQUIERE UNA NUEVA METODOLOGÍA DE CALIFICACIÓN DE CARTERA COMERCIAL OTORGADA A ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS EN LA QUE SE CALIFIQUE Y PROVISIONE CON BASE EN UN MODELO DE PÉRDIDA ESPERADA EN EL CUAL SE ESTIMEN LAS PÉRDIDAS DE LOS SIGUIENTES 12 MESES CON LA INFORMACIÓN CREDITICIA QUE MEJOR LAS ANTICIPE, ASÍ COMO TOMAR EN CUENTA LA PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO, SEVERIDAD DE LA PÉRDIDA Y EXPOSICIÓN AL INCUMPLIMIENTO, CLASIFICAR ESTA CARTERA EN DISTINTOS GRUPOS Y PREVER VARIABLES DISTINTAS PARA LA ESTIMACIÓN DE LA PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO. EL CAMBIO DEL CRITERIO CONTABLE APLICABLE A LA METODOLOGÍA DE CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO COMERCIAL SE REALIZÓ AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

TRATAMIENTO PROSPECTIVO.

A) LA CNBV CUANDO SE MODIFICAN LAS METODOLOGÍAS DE CALIFICACIÓN DE CARTERA CREDITICIA ESTABLECE QUE PARA EFECTOS DE LA ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS, LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO DEBERÁN OBSERVAR LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO 11 DE LA NIF B-1 "CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIONES DE ERRORES" EMITIDA POR EL CONSEJO MEXICANO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA A.C., DE APLICACIÓN OBLIGATORIA PARA LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO CONFORME AL PÁRRAFO 3 DEL CRITERIO A-2 "APLICACIONES DE NORMAS PARTICULARES" CONTENIDO EN EL ANEXO 33 DE LAS DISPOSICIONES, CON MOTIVO DEL CAMBIO DE NORMA PARTICULAR A LA UTILIZACIÓN DE UN MODELO DE CALIFICACIÓN DE CARTERA CREDITICIA BASADO EN PÉRDIDA ESPERADA.

EL PÁRRAFO 11 DE LA NIF B-1 ESTABLECE LO SIGUIENTE:

CAMBIOS CONTABLES CON TRATAMIENTO RETROSPECTIVO Y CORRECCIONES DE ERRORES  
NORMA GENERAL

TODOS LOS CAMBIOS EN NORMAS PARTICULARES, RECLASIFICACIONES Y CORRECCIONES DE ERRORES, DEBEN RECONOCERSE MEDIANTE SU APLICACIÓN RETROSPECTIVA. 10

LO ANTERIOR IMPLICA QUE LOS ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS QUE SE PRESENTEN COMPARADOS CON LOS DEL PERIODO ACTUAL Y SEAN AFECTADOS POR UN CAMBIO CONTABLE O LA CORRECCIÓN DE UN ERROR, DEBEN AJUSTARSE O RECLASIFICARSE RETROSPECTIVAMENTE PARA RECONOCER EN ELLOS LOS EFECTOS DEL CAMBIO O ERROR CONTABLE COMO SI LA NUEVA NORMA PARTICULAR ADOPTADA SIEMPRE SE HUBIERA UTILIZADO, LA CLASIFICACIÓN SIEMPRE HUBIERA SIDO LA MISMA O EL ERROR NO HUBIERA OCURRIDO. EN ADICIÓN, EN CASO DE PRESENTARSE EFECTOS QUE AFECTEN PERIODOS PREVIOS AL ÚLTIMO PRESENTADO, DEBEN AJUSTARSE O RECLASIFICARSE LOS EFECTOS ACUMULADOS CORRESPONDIENTES A PERIODOS ANTERIORES EN LOS SALDOS DE ACTIVOS, PASIVOS Y CAPITAL O PATRIMONIO CONTABLE DESDE EL INICIO DEL PERIODO MÁS ANTIGUO QUE SE PRESENTE EN FORMA COMPARATIVA.

B) SIN EMBARGO, TAMBIÉN LA NIF B-1 ESTABLECE LO SIGUIENTE EN RELACIÓN CON EL RECONOCIMIENTO PROSPECTIVO:

CAMBIOS CONTABLES CON TRATAMIENTO PROSPECTIVO

NORMA GENERAL

TODOS LOS CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA DEL ENTE ECONÓMICO Y LOS CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES DEBEN RECONOCERSE MEDIANTE SU APLICACIÓN PROSPECTIVA.

CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA DEL ENTE ECONÓMICO

UN CAMBIO EN LA ESTRUCTURA DEL ENTE ECONÓMICO DEBE RECONOCERSE CONTABLEMENTE A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE OCURRE, PARA PODER MEDIR SU IMPACTO, CONSIDERANDO QUE EL ENTE ECONÓMICO DEBE MOSTRAR LOS ACTIVOS NETOS QUE CONTROLA EN CADA UNO DE LOS PERIODOS QUE PRESENTA EN FORMA COMPARATIVA. POR EL CONTRARIO, EL HACER UN RECONOCIMIENTO RETROSPECTIVO, IMPLICARÍA PRESENTAR INFORMACIÓN DE PERIODOS ANTERIORES ASUMIENDO

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 4 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

SITUACIONES QUE NUNCA EXISTIERON.

CAMBIOS EN ESTIMACIONES CONTABLES

LOS EFECTOS DE CAMBIOS EN ESTIMACIONES CONTABLES DEBEN APLICARSE PROSPECTIVAMENTE.

TOMANDO COMO BASE LO ANTERIOR Y DEBIDO A QUE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CRÉDITOS TIENE EL CARÁCTER DE ESTIMACIÓN CONTABLE, ESTOS PÁRRAFOS PUEDEN SUSTENTAR EL NO RECONOCIMIENTO RETROSPECTIVO DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA.

LA ADMINISTRACIÓN DE TFSM CON LA OPINIÓN DE SUS CONSULTORES Y SU AUDITOR EXTERNO Y CON BASE EN LA NIF B-1 "CAMBIOS CONTABLES Y CORRECCIONES DE ERRORES" EMITIDA POR EL CONSEJO MEXICANO DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA A.C., HA DECIDIDO DAR EL TRATAMIENTO DE NO RECONOCIMIENTO RETROSPECTIVO DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS DE AÑOS ANTERIORES DEBIDO A QUE:

- TODOS LOS CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA DEL ENTE ECONÓMICO Y LOS CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES DEBEN RECONOCERSE MEDIANTE SU APLICACIÓN PROSPECTIVA.
- UN CAMBIO EN LA ESTRUCTURA DEL ENTE ECONÓMICO DEBE RECONOCERSE CONTABLEMENTE A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE OCURRE, PARA PODER MEDIR SU IMPACTO, CONSIDERANDO QUE EL ENTE ECONÓMICO DEBE MOSTRAR LOS ACTIVOS NETOS QUE CONTROLA EN CADA UNO DE LOS PERIODOS QUE PRESENTA EN FORMA COMPARATIVA. POR EL CONTRARIO, EL HACER UN RECONOCIMIENTO RETROSPECTIVO, IMPLICARÍA PRESENTAR INFORMACIÓN DE PERIODOS ANTERIORES ASUMIENDO SITUACIONES QUE NUNCA EXISTIERON.
- LOS EFECTOS DE CAMBIOS EN ESTIMACIONES CONTABLES DEBEN APLICARSE PROSPECTIVAMENTE.

AUTORIZACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS:

LOS ESTADOS FINANCIEROS ADJUNTOS Y SUS NOTAS FUERON AUTORIZADOS, PARA SU EMISIÓN EL 2 DE MAYO DE 2012, POR EL LIC. GABRIEL GERARDO ROSALES IBARRA.

RESUMEN DE POLÍTICAS DE CONTABILIDAD SIGNIFICATIVAS:

A CONTINUACIÓN SE RESUMEN LAS POLÍTICAS DE CONTABILIDAD MÁS SIGNIFICATIVAS.

DE CONFORMIDAD CON LOS CRITERIOS CONTABLES, A FALTA DE UN CRITERIO CONTABLE ESPECÍFICO DE LA COMISIÓN, DEBERÁN APLICARSE LAS BASES DE SUPLETORIEDAD CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA NIF A-8 " SUPLETORIEDAD", EN EL SIGUIENTE ORDEN, LAS NIF, LAS NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD APROBADAS Y EMITIDAS POR EL COMITÉ DE NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD (INTERNATIONAL ACCOUNTING STANDARDS BOARD, IASB), LOS PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD GENERALMENTE ACEPTADOS APLICABLES EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US GAAP) EMITIDOS POR EL FINANCIAL ACCOUNTING STANDARDS BOARD (FASB), O, EN SU CASO, CUALQUIER NORMA DE CONTABILIDAD QUE FORME PARTE DE UN CONJUNTO DE NORMAS FORMAL Y RECONOCIDO.

LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS REQUIERE EL USO DE CIERTAS ESTIMACIONES EN LA VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS. ASIMISMO, SE REQUIERE EL EJERCICIO DE UN JUICIO DE PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL PROCESO DE DEFINICIÓN DE LAS POLÍTICAS DE CONTABILIDAD DE LA COMPAÑÍA.

A) DISPONIBILIDADES

LAS DISPONIBILIDADES ESTÁN INTEGRADAS PRINCIPALMENTE POR SALDOS DE CAJA Y DEPÓSITOS BANCARIOS (EN MONEDA NACIONAL Y MONEDA EXTRANJERA), LOS CUALES SE REGISTRAN A SU VALOR NOMINAL Y LAS DISPONIBILIDADES EN MONEDA EXTRANJERA SE VALÚAN AL TIPO DE CAMBIO PUBLICADO POR BANXICO A LA FECHA DE FORMULACIÓN DE ESTOS ESTADOS FINANCIEROS. LOS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIER SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 5 / 16

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

RENDIMIENTOS QUE GENERAN LAS DISPONIBILIDADES SE RECONOCEN EN RESULTADOS CONFORME SE DEVENGAN.

B) CARTERA CREDITICIA.

CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE.

LA CARTERA DE CRÉDITOS REPRESENTA LOS IMPORTES EFECTIVAMENTE OTORGADOS A LOS ACREDITADOS, EL SEGURO FINANCIADO Y LOS INTERESES QUE, CONFORME AL ESQUEMA DE PAGOS DE LOS CRÉDITOS, SE VAYAN DEVENGANDO; ORIGINADOS POR EL OTORGAMIENTO DE FINANCIAMIENTO AL MENUDEO (FINANCIAMIENTO AUTOMOTRIZ AL USUARIO DIRECTO DEL AUTOMÓVIL), Y FINANCIAMIENTOS AL MAYOREO (FINANCIAMIENTO A DISTRIBUIDORES DE INVENTARIOS EN PLAN PISO, DE CAPITAL DE TRABAJO Y CON GARANTÍA HIPOTECARIA).

EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITO SE REALIZA CON BASE EN UN ANÁLISIS DE CRÉDITO BASADO EN LAS POLÍTICAS INTERNAS Y MANUALES DE OPERACIÓN ESTABLECIDOS POR LA COMPAÑÍA.

LA COMPAÑÍA TIENE CELEBRADOS CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO, MISMOS QUE CLASIFICA COMO CAPITALIZABLE (FINANCIERO) Y OPERATIVO (PURO). EN EL ARRENDAMIENTO FINANCIERO SE REGISTRA UNA CUENTA POR COBRAR Y, SI CLASIFICAN COMO TAL SI, SE TRANSFIERE SUSTANCIALMENTE TODOS LOS RIESGOS Y BENEFICIOS INHERENTES A LA PROPIEDAD DEL ACTIVO ARRENDADO Y EL ARRENDAMIENTO PURO SE REGISTRA COMO UN ACTIVO PROPIO DE LA COMPAÑÍA, YA QUE LOS RIESGOS Y BENEFICIOS INHERENTES A LA PROPIEDAD DEL ACTIVO ARRENDADO PERMANECEN SUSTANCIALMENTE CON EL ARRENDADOR (NO SE TRANSFIEREN AL ARRENDATARIO).

CUANDO LOS RIESGOS Y BENEFICIOS INHERENTES A LA PROPIEDAD DEL ACTIVO ARRENDADO PERMANECEN SUSTANCIALMENTE CON EL ARRENDADOR, SE CLASIFICAN COMO ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS Y LAS RENTAS DEVENGADAS SE ABONAN A RESULTADOS CONFORME SE INCURREN.

LAS OPERACIONES DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO SE REGISTRAN COMO CARTERA DE CRÉDITO CONSIDERANDO EL TOTAL DE LAS RENTAS PACTADAS EN LOS CONTRATOS RESPECTIVOS. EL INGRESO FINANCIERO CORRESPONDIENTE A ESTAS OPERACIONES SE RECONOCE EN RESULTADOS CONFORME SE DEVENGA Y EN EL BALANCE GENERAL SE PRESENTA EL CAPITAL, DEDUCIENDO DEL TOTAL DE LAS RENTAS LOS INTERESES POR DEVENGAR PREVIAMENTE RECONOCIDOS COMO UN CRÉDITO DIFERIDO. LA OPCIÓN DE COMPRA A PRECIO REDUCIDO SE RECONOCE COMO UN INGRESO EN LA FECHA EN QUE SE COBRA.

LAS RENTAS DE LOS CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO PURO SE REGISTRAN COMO UN INGRESO CONFORME SE DEVENGAN.

CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA.

LOS SALDOS INSOLUTOS DE LOS CRÉDITOS E INTERESES SE CLASIFICAN COMO VENCIDOS TRANSCURRIDO EL PLAZO MAYOR A 90 DÍAS; DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS QUE SE MUESTRAN A CONTINUACIÓN:

- ADEUDOS POR CRÉDITOS CON PAGO ÚNICO DE PRINCIPAL AL VENCIMIENTO Y CON PAGOS PERIÓDICOS DE INTERESES Y PRESENTAN 90 O MÁS DÍAS NATURALES DE VENCIDOS EL PAGO DE INTERESES RESPECTIVO, O BIEN 30 O MÁS DÍAS NATURALES DE VENCIDO EL PRINCIPAL.
- ADEUDOS POR CRÉDITOS CON PAGOS PERIÓDICOS PARCIALES DE PRINCIPAL E INTERESES Y PRESENTEN 90 O MÁS DÍAS NATURALES DE VENCIDOS, Y

EN EL CASO DE LOS CRÉDITOS POR OPERACIONES DE ARRENDAMIENTO OPERATIVO, SE RECONOCE COMO VENCIDO EL IMPORTE DE LA AMORTIZACIÓN QUE NO HAYA SIDO LIQUIDADADA EN SU TOTALIDAD, A LOS 30 DÍAS NATURALES DE INCUMPLIMIENTO.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 6 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

LOS CRÉDITOS VENCIDOS QUE SE REESTRUCTURAN PERMANECEN DENTRO DE LA CARTERA VENCIDA, EN TANTO NO EXISTA EVIDENCIA DE PAGO SOSTENIDO AL AMPARO DE LOS CRITERIOS CONTABLES. ASIMISMO, LOS CRÉDITOS CON PAGO ÚNICO DE PRINCIPAL E INTERESES AL VENCIMIENTO QUE SE REESTRUCTURAN DURANTE EL PLAZO DEL CRÉDITO O SE RENUEVAN EN CUALQUIER MOMENTO SON CONSIDERADOS COMO CARTERA VENCIDA.

LAS RENOVACIONES Y REESTRUCTURACIONES EN LAS QUE EL ACREDITADO NO LIQUIDA EN TIEMPO LA TOTALIDAD DE LOS INTERESES DEVENGADOS CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PACTADOS ORIGINALMENTE, Y EL 25% DEL MONTO ORIGINAL DEL CRÉDITO, SE CONSIDERAN VENCIDOS EN TANTO NO EXISTA EVIDENCIA DE PAGO SOSTENIDO AL AMPARO DE LOS MENCIONADOS.

LA REESTRUCTURACIÓN DE CRÉDITO RESIDE EN MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES ORIGINALES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CRÉDITO CON RESPECTO A LA TASA DE INTERÉS, PLAZOS, ESQUEMA DE PAGOS, MONEDA Y AMPLIACIÓN DE GARANTÍAS.

SE REGRESAN A CARTERA VIGENTE AQUELLOS CRÉDITOS VENCIDOS EN LOS QUE SE LIQUIDAN TOTALMENTE LOS SALDOS PENDIENTES DE PAGO (PRINCIPAL E INTERESES, ENTRE OTROS) O QUE, SIENDO CRÉDITOS REESTRUCTURADOS O RENOVADOS, CUMPLEN EL PAGO SOSTENIDO DEL CRÉDITO AL AMPARO DE LOS CRITERIOS CONTABLES.

LOS INTERESES CORRESPONDIENTES A LAS OPERACIONES DE CRÉDITO, SE RECONOCEN EN RESULTADOS CONFORME SE DEVENGAN; SUSPENDIÉNDOSE EN EL MOMENTO EN QUE LA CARTERA ES CONSIDERADA COMO VENCIDA, DE ACUERDO A LOS CRITERIOS MENCIONADOS EN LOS PÁRRAFOS ANTERIORES, CONTROLÁNDOSE POR MEDIO DE CUENTAS DE ORDEN. CUANDO EL INGRESO FINANCIERO ES COBRADO SE RECONOCE DIRECTAMENTE COMO INGRESO POR INTERESES EN EL ESTADO DE RESULTADOS.

FINALMENTE, LAS NIF REQUIEREN EL RECONOCIMIENTO DE LOS INTERESES CONFORME ÉSTOS SE DEVENGAN Y, EN SU CASO, LA CREACIÓN DE UNA ESTIMACIÓN PARA CUENTAS DE COBRO DUDOSO CON BASE EN UN ESTUDIO DE SU RECUPERABILIDAD.

## C) ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS

LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS ESTÁ CONSTITUIDA CON BASE EN LAS REGLAS DE CALIFICACIÓN ESTABLECIDAS EN LAS DISPOSICIONES GENERALES APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO (CIRCULAR ÚNICA DE BANCOS) EMITIDAS POR LA COMISIÓN, LAS CUALES ESTABLECEN METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN Y CONSTITUCIÓN DE RESERVAS POR TIPO DE CRÉDITO. ESTAS ESTIMACIONES SE HAN REGISTRADO BAJO LA MEJOR ESTIMACIÓN REALIZADA POR LA ADMINISTRACIÓN.

A PARTIR DEL 31 DE MARZO DE 2012, PARA LOS CRÉDITOS COMERCIALES, TFSM CONSIDERA QUE LA METODOLOGÍA ESTABLECE REALIZAR UNA EVALUACIÓN, CONFORME A: LA CALIDAD CREDITICIA DEL DEUDOR Y LOS CRÉDITOS, EN RELACIÓN CON EL VALOR DE LAS GARANTÍAS. PARA TAL EFECTO Y EN TÉRMINOS GENERALES, LOS CRÉDITOS COMERCIALES SE CALIFICAN DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:

- LOS CRÉDITOS CUYO SALDO SEA MENOR AL EQUIVALENTE EN MONEDA NACIONAL A CUATRO MILLONES DE UDIS A LA FECHA DE LA CALIFICACIÓN, PODRÁN CALIFICARSE INDIVIDUALMENTE UTILIZANDO LA METODOLOGÍA PARAMÉTRICA DEL ANEXO 17 DE LA CIRCULAR ÚNICA DE BANCOS, DONDE SE ESTABLECE QUE SE ESTRATIFICARA LA TOTALIDAD DE LA CARTERA EN FUNCIÓN AL NÚMERO DE PERIODOS DE INCUMPLIMIENTO Y SE CALIFICARÁ ASIGNANDO PROBABILIDADES DE INCUMPLIMIENTO DE MANERA PARAMÉTRICA.

- LOS CRÉDITOS CUYO SALDO SEA IGUAL O MAYOR AL IMPORTE EQUIVALENTE EN MONEDA NACIONAL A CUATRO MILLONES DE UDIS, SE DEBERÁN CALIFICAR EN FORMA ESPECÍFICA E INDEPENDIENTE, EVALUANDO LOS RIESGOS FINANCIEROS Y DE INDUSTRIA A LOS QUE SE ENCUENTRA EXPUESTO EL DEUDOR Y LA EXPERIENCIA DEL PAGO DEL MISMO.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 7 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

LOS CRÉDITOS QUE INTEGRAN LA CARTERA COMERCIAL SON CALIFICADOS INDIVIDUALMENTE AL CIERRE DE CADA TRIMESTRE, SOBRE LA TOTALIDAD DE LOS CRÉDITOS OTORGADOS A MISMO DEUDOR

EL EFECTO INICIAL DE LA ADOPCIÓN DE LA NUEVA METODOLOGÍA DE CALIFICACIÓN MENCIONADA EN EL PÁRRAFO ANTERIOR GENERÓ UN INCREMENTO DEL 64% A LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS POR \$15,109 QUE FUE RECONOCIDO EN LOS RESULTADOS ACUMULADOS CONFORME A LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, DEJANDO DE AFECTAR EL RESULTADO DEL EJERCICIO POR ESTE MISMO IMPORTE. LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA LA CARTERA CREDITICIA DE CONSUMO, SE DETERMINA CONSIDERANDO EL NÚMERO DE PERIODOS QUE REPORTEN INCUMPLIMIENTO, LA PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO Y SEVERIDAD DE LA PÉRDIDA.

A PARTIR DEL 31 DE MARZO DE 2012, PARA LA CALIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CONSUMO NO REVOLVENTE, TFMS CALIFICA, CONSTITUYE Y REGISTRA EN SU CONTABILIDAD LAS RESERVAS PREVENTIVAS CON CIFRAS AL ÚLTIMO DÍA DE CADA MES, CONSIDERANDO LA PROBABILIDAD DE INCUMPLIMIENTO, LA SEVERIDAD DE LA PÉRDIDA Y LA EXPOSICIÓN AL INCUMPLIMIENTO, ASÍ COMO LAS GARANTÍAS PROPORCIONADAS POR EL ACREDITADO.

EL EFECTO INICIAL DE LA ADOPCIÓN DE LA NUEVA METODOLOGÍA DE CALIFICACIÓN MENCIONADA EN EL PÁRRAFO ANTERIOR GENERÓ UN INCREMENTO DEL 57% A LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS POR \$59,811 QUE FUE RECONOCIDO EN LOS RESULTADOS ACUMULADOS CONFORME A LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS POR LA COMISIÓN, DEJANDO DE AFECTAR EL RESULTADO DEL EJERCICIO POR ESTE MISMO IMPORTE.

LA ÚLTIMA CALIFICACIÓN DE LA CARTERA CREDITICIA SE REALIZÓ AL 31 DE MARZO DE 2012 Y LA ADMINISTRACIÓN CONSIDERA QUE LAS ESTIMACIONES RESULTANTES DE DICHO EJERCICIO DE CALIFICACIÓN, SON SUFICIENTES PARA ABSORBER LAS PÉRDIDAS POR RIESGO DE CRÉDITO DE LA CARTERA.

LOS AJUSTES A LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS, SE REGISTRAN AFECTANDO EL MARGEN FINANCIERO.

TFMS CONSTITUIRÁ LAS ESTIMACIONES REQUERIDAS CON BASE EN LO MENCIONADO EN LOS PÁRRAFOS ANTERIORES DE FORMA PROGRESIVA DURANTE EL EJERCICIO DE 2012. AL 31 DE MARZO Y 31 DE DICIEMBRE DE 2011, LA ESTIMACIÓN DE PREVENTIVA FUE DETERMINADA CON BASE EN EL PRODUCTO FINANCIERO, EN EL MONTO DE LA ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA VIGENTE, DE LA CARTERA VENCIDA Y DE LAS REESTRUCTURAS, TOMANDO EN CUENTA EL TRATAMIENTO PROSPECTIVO AL QUE SE HACE REFERENCIA EN LOS CRITERIOS CONTABLES VIGENTES DURANTE 2011. LA ESTIMACIÓN DE PREVENTIVA FUE DETERMINADA CON BASE EN EL PRODUCTO FINANCIERO, EN EL MONTO DE LA ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA VIGENTE, DE LA CARTERA VENCIDA Y DE LAS REESTRUCTURAS.

## D) MOBILIARIO Y EQUIPO

EL MOBILIARIO Y EQUIPO SE EXPRESA COMO SIGUE: I) ADQUISICIONES REALIZADAS A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2008 A SU COSTO HISTÓRICO, Y II) ADQUISICIONES REALIZADAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007, A SUS VALORES ACTUALIZADOS DETERMINADOS MEDIANTE LA APLICACIÓN A LOS COSTOS DE ADQUISICIÓN, LOS FACTORES DERIVADOS DEL ÍNDICE NACIONAL DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (INPC) HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007. LOS CRITERIOS CONTABLES DE LA CNBV ESTABLECEN QUE LOS FACTORES DE ACTUALIZACIÓN DEBEN SER CALCULADOS CON BASE A FACTORES DERIVADOS DE LAS UNIDADES DE INVERSIÓN (UDI), SIN EMBARGO, LOS EFECTOS POR CAMBIO DE FACTORES NO SON MATERIALES.

EL MOBILIARIO Y EQUIPO SON SOMETIDOS A PRUEBAS ANUALES DE DETERIORO ÚNICAMENTE, CUANDO SE IDENTIFICAN INDICIOS DE DETERIORO. CONSECUENTEMENTE, ÉSTOS SE EXPRESAN A SU COSTO HISTÓRICO MODIFICADO, MENOS LA DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y, EN SU CASO, LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO. AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, NO SE IDENTIFICARON INDICIOS DE DETERIORO.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 8 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

LA DEPRECIACIÓN SE CALCULA POR EL MÉTODO DE LÍNEA RECTA CON BASE EN LAS VIDAS ÚTILES DE LOS ACTIVOS (ESTIMADAS POR LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA), APLICADAS A LOS VALORES DEL MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA.

## E) CARGOS Y CRÉDITOS DIFERIDOS

LAS COMISIONES COBRADAS POR EL OTORGAMIENTO INICIAL DE LOS CRÉDITOS, SON REGISTRADAS COMO UN CRÉDITO DIFERIDO Y SE AMORTIZAN EN LÍNEA RECTA CONTRA LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO COMO UN INGRESO POR INTERESES DURANTE EL PLAZO DEL CONTRATO.

LAS COMISIONES PAGADAS ASOCIADAS CON EL OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO SE RECONOCEN COMO UN CARGO DIFERIDO DENTRO DE OTROS ACTIVOS Y SE AMORTIZAN DURANTE EL PLAZO DEL CRÉDITO, RECONOCIÉNDOSE COMO GASTOS POR INTERESES CONFORME SE RECONOCE EL INGRESO.

EL INGRESO FINANCIERO POR DEVENGAR SE REGISTRARÁ COMO UN CRÉDITO DIFERIDO, EL CUAL SE RECONOCERÁ EN FUNCIÓN DEL SALDO INSOLUTO DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO CONTRA LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, EN EL RUBRO DE INGRESOS POR INTERESES.

LA COMPAÑÍA RECIBE SUBSIDIOS A TASA DE INTERÉS DE ALGUNOS CRÉDITOS OTORGADOS A LOS CLIENTES, LOS CUALES SON RECUPERADOS CON CARGO A SU FILIAL TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C. V. Y RECONOCIDOS COMO CRÉDITOS DIFERIDOS, REGISTRÁNDOSE CONTRA EL RESULTADO DEL EJERCICIO EN EL RUBRO DE INGRESOS POR INTERESES, CONFORME SE DEVENGAN, Y DE ACUERDO AL PLAZO DE LOS CRÉDITOS.

## F) PASIVOS BURSÁTILES

LOS PASIVOS BURSÁTILES SE ENCUENTRAN REPRESENTADOS POR LA EMISIÓN DE INSTRUMENTOS DE DEUDA (CERTIFICADOS BURSÁTILES DE CORTO Y LARGO PLAZO), Y SE REGISTRAN AL VALOR CONTRACTUAL DE LA OBLIGACIÓN, RECONOCIENDO LOS INTERESES DEVENGADOS DIRECTAMENTE EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO COMO UN GASTO POR INTERESES DENTRO DEL MARGEN FINANCIERO. LOS GASTOS Y COSTOS INCURRIDOS CON LA EMISIÓN SE REGISTRAN COMO UN CARGO DIFERIDO RECONOCIÉNDOSE EN LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO COMO UN GASTO POR INTERESES CONFORME SE DEVENGA.

## G) PRÉSTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS

LOS PRÉSTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS SE REFIEREN A PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE BANCOS A TRAVÉS DE LÍNEAS DE CRÉDITO REVOLVENTE, QUE SE REGISTRAN AL VALOR CONTRACTUAL DE LA OBLIGACIÓN, RECONOCIENDO LOS INTERESES EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO COMO UN GASTO POR INTERESES DENTRO DEL MARGEN FINANCIERO, CONFORME SE DEVENGAN.

## H) PROVISIONES

LAS PROVISIONES DE PASIVO REPRESENTAN OBLIGACIONES PRESENTES POR EVENTOS PASADOS EN LAS QUE ES PROBABLE LA SALIDA DE RECURSOS ECONÓMICOS. ESTAS PROVISIONES SE HAN REGISTRADO BAJO LA MEJOR ESTIMACIÓN REALIZADA POR LA ADMINISTRACIÓN.

## I) IMPUESTOS A LA UTILIDAD

EL IMPUESTO A LA UTILIDAD CAUSADO EN EL AÑO SE PRESENTA COMO UN PASIVO A CORTO PLAZO NETO DE LOS ANTICIPOS EFECTUADOS DURANTE EL MISMO.

EL IMPUESTO A LA UTILIDAD DIFERIDO SE REGISTRA CON BASE EN EL MÉTODO DE ACTIVOS Y PASIVOS CON ENFOQUE INTEGRAL, EL CUAL CONSISTE EN RECONOCER UN IMPUESTO DIFERIDO PARA TODAS LAS DIFERENCIAS TEMPORALES ENTRE LOS VALORES CONTABLES Y FISCALES DE LOS ACTIVOS Y PASIVOS QUE SE ESPERAN MATERIALIZAR EN EL FUTURO, A LAS TASAS PROMULGADAS A LA FECHA

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 9/ 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

---

DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y QUE ESTARÁN VIGENTES, AL MOMENTO EN QUE SE ESTIMA QUE LOS ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS SE RECUPERARAN O SE LIQUIDARAN.

## J) CAPITAL CONTABLE

EL CAPITAL SOCIAL, LA RESERVA LEGAL Y LOS RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES SE EXPRESAN COMO SIGUE: I) MOVIMIENTOS REALIZADOS A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2008 A SU COSTO HISTÓRICO, Y II) MOVIMIENTOS REALIZADOS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007, A SUS VALORES ACTUALIZADOS, DETERMINADOS MEDIANTE LA APLICACIÓN A SUS VALORES HISTÓRICOS DE FACTORES DERIVADOS DEL INPC HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007.

LOS CRITERIOS CONTABLES DE LA CNBV ESTABLECEN QUE LOS FACTORES DE ACTUALIZACIÓN DEBEN SER CALCULADOS CON BASE A FACTORES DERIVADOS DE LAS UNIDADES DE INVERSIÓN (UDI).

## K) UTILIDAD INTEGRAL

LA UTILIDAD INTEGRAL SE COMPONE POR LA UTILIDAD NETA, Y POR AQUELLAS PARTIDAS QUE POR DISPOSICIÓN ESPECÍFICA DE LAS NIF SEAN REQUERIDAS, LAS CUALES SE REFLEJAN EN EL CAPITAL CONTABLE Y NO CONSTITUYEN APORTACIONES, REDUCCIONES Y DISTRIBUCIONES DE CAPITAL. AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, LA UTILIDAD INTEGRAL ES IGUAL A LA UTILIDAD NETA DEL PERIODO..

## L) DIFERENCIAS CAMBIARIAS

LAS TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA SE REGISTRAN AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE EN LA FECHA DE SU OPERACIÓN. LOS ACTIVOS Y PASIVOS DENOMINADOS EN DICHA MONEDA SE CONVIERTEN AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE A LA FECHA DEL BALANCE GENERAL. LAS DIFERENCIAS MOTIVADAS POR FLUCTUACIONES EN EL TIPO DE CAMBIO ENTRE LAS FECHAS DE LAS TRANSACCIONES Y LA DE SU LIQUIDACIÓN O VALUACIÓN AL CIERRE DEL EJERCICIO SE RECONOCEN EN RESULTADOS COMO UN COMPONENTE DE OTROS INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACIÓN.

## M) CUENTAS DE ORDEN

LA COMPAÑÍA REGISTRA EN CUENTAS DE ORDEN INFORMACIÓN FINANCIERA Y NO FINANCIERA COMPLEMENTARIA A LOS CONCEPTOS QUE REPRESENTA EL BALANCE GENERAL, PRINCIPALMENTE POR LOS INTERESES DEVENGADOS NO COBRADOS MAYORES A 90 DÍAS DERIVADOS DE LA CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA (RENTAS), POR EL MONTO DE LA CARTERA DE ARRENDAMIENTO OPERATIVO VENCIDA Y POR COMPROMISOS CREDITICIOS GENERADOS POR LAS LÍNEAS DE CRÉDITO NO DISPUESTAS POR SUS CLIENTES (DISTRIBUIDORES).

## N) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

LOS RENDIMIENTOS QUE GENERAN LAS DISPONIBILIDADES SE RECONOCEN EN RESULTADOS CONFORME SE DEVENGAN, EN ESTE ÚLTIMO CASO, CONFORME AL MÉTODO DE INTERÉS EFECTIVO.

EL RECONOCIMIENTO DE LOS INTERESES DE LA CARTERA DE CRÉDITO SE REALIZA CONFORME SE DEVENGA, EXCEPTO POR LO QUE SE REFIERE A LOS INTERESES PROVENIENTES DE CARTERA VENCIDA, CUYO INGRESO SE RECONOCE HASTA QUE EFECTIVAMENTE SE COBREN. LAS COMISIONES COBRADAS POR EL OTORGAMIENTO INICIAL DE CRÉDITOS SE REGISTRAN COMO UN CRÉDITO DIFERIDO, EL CUAL SE AMORTIZA CONTRA EL RESULTADO DEL EJERCICIO, DURANTE LA VIDA DEL CRÉDITO.

LOS INGRESOS POR VENTA DE ACTIVOS FIJOS Y BIENES ADJUDICADOS SE RECONOCEN EN RESULTADOS CUANDO SE CUMPLE LA TOTALIDAD DE LOS SIGUIENTES REQUISITOS: A) SE HA TRANSFERIDO AL COMPRADOR LOS RIESGOS Y BENEFICIOS DE LOS BIENES Y NO SE CONSERVA NINGÚN CONTROL SIGNIFICATIVO DE ÉSTOS. B) EL IMPORTE DE LOS INGRESOS, COSTOS INCURRIDOS O POR INCURRIR SON DETERMINADOS DE MANERA CONFIABLE Y C) ES PROBABLE QUE TFSM RECIBA LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS ASOCIADOS CON LA VENTA.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 10 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

## O) PARTES RELACIONADAS

EN EL CURSO NORMAL DE SUS OPERACIONES, TFSM LLEVA A CABO TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS. SE ENTIENDE COMO OPERACIONES CON PERSONAS RELACIONADAS AQUELLAS EN LAS QUE RESULTEN DEUDORAS DEL TFSM, EN OPERACIONES DE DEPÓSITO U OTRAS DISPONIBILIDADES O DE PRÉSTAMO, CRÉDITO O DESCUENTO, OTORGADAS EN FORMA REVOCABLE O IRREVOCABLE Y DOCUMENTADAS MEDIANTE TÍTULOS DE CRÉDITO O CONVENIO, REESTRUCTURACIÓN, RENOVACIÓN O MODIFICACIÓN, QUEDANDO INCLUIDAS LAS POSICIONES NETAS A FAVOR DE LA COMPAÑÍA POR OPERACIONES DERIVADAS Y LAS INVERSIONES EN VALORES DISTINTOS A ACCIONES.

SON PERSONAS RELACIONADAS, ENTRE OTRAS, LAS PERSONAS FÍSICAS O MORALES QUE POSEAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE EL CONTROL DEL 1% O MÁS DE LOS TÍTULOS REPRESENTATIVOS DEL CAPITAL DE TFSM O DE SU SOCIEDAD CONTROLADORA O DE LAS SUBSIDIARIAS DE ESTA Y LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, DE TFSM, O DE LA SOCIEDAD CONTROLADORA O DE LAS DE LAS SUBSIDIARIAS DE ESTA.

TAMBIÉN SE CONSIDERAN PARTES RELACIONADAS, LAS PERSONAS MORALES, ASÍ COMO LOS CONSEJEROS Y FUNCIONARIOS DE ÉSTAS, EN LAS QUE TFSM O SU SOCIEDAD CONTROLADORA, POSEEN DIRECTA O INDIRECTAMENTE EL CONTROL DEL 10% O MÁS DE LOS TÍTULOS REPRESENTATIVOS DE SU CAPITAL.

### DISPONIBILIDADES

EL SALDO DE EFECTIVO AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, SE INTEGRA COMO SIGUE:

	2012	2011
DISPONIBILIDADES	\$630,183	\$334,738

EL SALDO DE LAS DISPONIBILIDADES AL CIERRE DE MARZO DE 2012, SE MANTIENEN COMO CAPITAL DE TRABAJO DE LA COMPAÑÍA DE ACUERDO A SU FLUJO DE EFECTIVO.

### CARTERA DE CRÉDITO

LA CARTERA CREDITICIA DE LA COMPAÑÍA SE INTEGRA EN UN 47% POR CRÉDITOS COMERCIALES O ARRENDAMIENTOS FINANCIEROS, OTORGADOS A PERSONAS FÍSICAS CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL Y PERSONAS MORALES PARA LA ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO (GARANTIZADOS POR LA FACTURA ORIGINAL DEL BIEN ADQUIRIDO), ASÍ COMO CRÉDITOS COMERCIALES DE PLAN DE PISO, CRÉDITOS DE CAPITAL DE TRABAJO Y POR CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA, OTORGADOS A LA RED DE DISTRIBUIDORES TOYOTA E HINO. LOS CRÉDITOS DE PLAN PISO SE ENCUENTRAN GARANTIZADOS POR UNA GARANTÍA PRENDARIA EN ÚNICO LUGAR Y GRADO SOBRE LOS VEHÍCULOS FINANCIADOS, ASÍ COMO LOS CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA SE ENCUENTRAN GARANTIZADOS CON INMUEBLES O TERRENOS U OTRAS PROPIEDADES.

LA CARTERA CREDITICIA DE CONSUMO REPRESENTA UN 53% DEL TOTAL DE LA CARTERA, Y ESTÁ INTEGRADA POR FINANCIAMIENTOS AL USUARIO FINAL DEL AUTOMÓVIL, PERSONAS FÍSICAS, LOS CUALES SE ENCUENTRAN GARANTIZADOS CON LA FACTURA ORIGINAL DEL BIEN ADQUIRIDO.

A) AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, LA CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE Y VENCIDA POR TIPO DE CRÉDITO, SE INTEGRA COMO SIGUE:

CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE	2012	2011
CRÉDITOS COMERCIALES:		
CRÉDITOS AL MENUDEO	\$2,454,908	\$1,378,306
CRÉDITOS DE PLAN PISO	1,915,338	1,710,864

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 11 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

CRÉDITOS CON G HIPOTECARIA	453,174,317,521	
CRÉDITOS CAPITAL DE TRABAJO	117,656,188,314	
ARRENDAMIENTO FINANCIERO	212,627,252,464	
	\$5,153,703	\$3,847,469
	2012	2011
CRÉDITOS DE CONSUMO		
CRÉDITOS AL MENUDEO	\$5,827,996	\$7,088,827
TOTAL DE CARTERA VIGENTE	\$10,981,699	\$10,936,296
	2012	2011
CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA		
CRÉDITOS COMERCIALES:		
CRÉDITOS AL MENUDEO	\$5,457	\$4,431
ARRENDAMIENTO FINANCIERO	-283	
	5,457	4,714
CRÉDITOS DE CONSUMO		
CRÉDITOS AL MENUDEO	\$14,953	\$12,052
TOTAL DE CARTERA VENCIDA	\$20,410	\$16,766

B) CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA:

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, LA CARTERA CREDITICIA VENCIDA QUE LA COMPAÑÍA TIENE REGISTRADA NO SUPERA UNA ANTIGÜEDAD MAYOR A 180 DÍAS, YA QUE ACTUALMENTE LA CARTERA VENCIDA SE LLEVA A RESULTADOS AL SUPERAR LOS 120 DÍAS DE VENCIDA COMO SE DETALLA EN EL INCISO ANTERIOR.

ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS

AL 31 DE MARZO DE 2012, LA COMPAÑÍA DETERMINÓ LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS CON BASE EN LAS REGLAS DE CALIFICACIÓN ESTABLECIDAS EN LAS DISPOSICIONES GENERALES APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO EMITIDAS POR LA CNBV, COMO SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

ESTIMACIÓN CRÉDITO COMERCIAL

	2012
CRÉDITOS AL MENUDEO	\$20,986
CRÉDITOS DE PLAN PISO	31,683
CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA	4,223
CRÉDITOS DE CAPITAL DE TRABAJO	1,097
ARRENDAMIENTO FINANCIERO	1,730
	\$59,719

ESTIMACIÓN CRÉDITO CONSUMO

	2012
CRÉDITOS AL MENUDEO	\$143,187

TOTAL ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS: 202,906

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: TOYOTA

TRIMESTRE: 01 AÑO: 2012

TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.

NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA

PAGINA 12 / 16

SIN CONSOLIDAR

Impresión Final

AL 31 DE MARZO DE 2011, LA RESERVA PARA CRÉDITOS CREDITICOS ASCENDIÓ A \$ 127,987, LA CUAL FUE DETERMINADA CON BASE PRINCIPALMENTE EN EL PRODUCTO FINANCIERO, EN EL MONTO DE LA ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA VIGENTE, DE LA CARTERA VENCIDA Y REESTRUCTURAS, TOMANDO EN CUENTA EL TRATAMIENTO PROSPECTIVO AL QUE SE HACE REFERENCIA EN LOS CRITERIOS CONTABLES VIGENTES DURANTE 2011:

	2012
CARTERA AL MENUDEO (CRÉDITOS DIRECTOS)	\$104,362
CARTERA AL MENUDEO (ARRENDAMIENTO FIN)	1,761
CARTERA DE PLAN PISO	17,340
CARTERA DE CAPITAL DE TRABAJO	3,737
CARTERA CON GARANTÍA HIPOTECARIA	786
TOTAL	\$127,987

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, LAS OTRAS CUENTAS POR COBRAR SE INTEGRAN COMO SIGUE:

	2012	2011
SEGUROS POR COBRAR	\$ 1,861	\$ 3,069
DEUDORES DIVERSOS	2,810	1,715
IMPUESTOS ACREDITABLES	7,867	8,135
TOTAL DE OTRAS CUENTAS POR COBRAR	\$12,538	\$12,919

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, NO EXISTEN PARTIDAS QUE PUEDEN CONSIDERARSE INCOBRABLES.

OTROS ACTIVOS

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, LOS OTROS ACTIVOS SE INTEGRAN COMO SIGUE:

	2012	2011
COSTOS Y GASTOS ASOCIADOS CON EL OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO	\$54,183	\$59,140
GASTOS POR EMISIÓN DE DEUDA	4,288	5,586
DEPÓSITOS EN GARANTÍA	1,049	967
SOFTWARE, NETO	7,399	8,888
GASTOS DE INSTALACIÓN, NETO	1,483	1,680
OTROS	7,056	7,360
	\$75,458	\$83,621

PROGRAMA DE CERTIFICADOS BURSÁTILES DE CORTO Y LARGO PLAZO:

LA COMPAÑÍA CUENTA CON UN PROGRAMA DUAL DE CERTIFICADOS BURSÁTILES DE CORTO Y LARGO PLAZO CON CARÁCTER DE REVOLVENTE, EL CUAL FUE AUTORIZADO POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES HASTA POR UN MONTO TOTAL DE \$10,000,000.

LAS EMISIONES DE CORTO PLAZO QUE SE REALICEN AL AMPARO DEL PROGRAMA HAN RECIBIDO DE:

STANDARD & POOR'S, S. A. DE C. V. (S&P) LA CALIFICACIÓN DE: "MXA-1+", LA CUAL INDICA QUE TIENE EXTRAORDINARIAS CARACTERÍSTICAS SOBRE EL GRADO DE SEGURIDAD DE PAGO OPORTUNO DE INTERESES Y PRINCIPAL, Y DE:

FITCH MÉXICO, S. A. DE C. V. (FITCH), LA CALIFICACIÓN DE: F1+(MEX), LA CUAL INDICA LA

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 13 / 16

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

MÁS SÓLIDA CAPACIDAD DE PAGO OPORTUNO DE LOS COMPROMISOS FINANCIEROS RESPECTO DE OTROS EMISORES O EMISIONES DOMÉSTICAS.

ADICIONALMENTE, LA CALIFICACIÓN DE LAS EMISIONES A LARGO PLAZO FUERON CALIFICADAS POR S&P CON LA CALIFICACIÓN DE: "MXAAA", Y POR FITCH CON LA CALIFICACIÓN DE "AAA(MEX)".

EL SALDO INSOLUTO DE DICHO PROGRAMA ES EL SIGUIENTE:

	2012	2011	
CERTIFICADOS BURSÁTILES A CP	\$350,136	\$650,742	
CERTIFICADOS BURSÁTILES A LP < 1 AÑO	1,031,875	0	
CERTIFICADOS BURSÁTILES A LP >1 AÑO	0	1,031,403	
<b>TOTAL DE CERTIFICADOS BURSÁTILES</b>	<b>\$1,382,011</b>	<b>\$1,682,145</b>	

EL PASIVO BURSÁTIL RELACIONADO CON LOS CERTIFICADOS BURSÁTILES A CORTO PLAZO AL 31 DE MARZO DE 2012, ASCIENDE A \$ 350,000 (\$650,000 EN MARZO 2011). AL CIERRE DE DICHO PERIODO SOLO SE CUENTA CON UNA SOLA EMISIÓN A UN PLAZO DE 28 DÍAS, A UNA TASA 4.66%. LOS INTERESES DEVENGADOS AL 31 DE MARZO DE 2012 ASCENDIERON A \$ 136.

EL PASIVO BURSÁTIL RELACIONADO CON LOS CERTIFICADOS BURSÁTILES LARGO PLAZO (POR SU FECHA DE VENCIMIENTO EL 16 DE NOVIEMBRE DE 2012) ASCIENDE A \$1,000,000 (\$1,000,000 EN 2010 A LARGO PLAZO) COMPUESTO POR UNA EMISIÓN POR \$1,000,000, CON AMORTIZACIONES SEMESTRALES DE INTERESES, CON UN PLAZO DE 5 AÑOS A UNA TASA DE INTERÉS FIJA DEL 8.50%. LOS INTERESES DEVENGADOS AL 31 DE MARZO DE 2012 ASCENDIERON A \$ 31,875.

CABE MENCIONAR QUE NO EXISTEN GARANTÍAS ESPECÍFICAS SOBRE LAS EMISIONES DE CERTIFICADOS BURSÁTILES.

PRESTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS

AL 31 DE MARZO DE 2012, LA COMPAÑÍA MANTIENE CONTRATADAS LÍNEAS DE CRÉDITO CON LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS, COMO SE DESCRIBE QUE A CONTINUACIÓN:

	2012			
LÍNEA DE CRÉDITO		MONTO UTILIZADO	TASA	ULTIMA AMORTIZACIÓN
BANAMEX	\$1,800,000	\$1,055,667	AMBAS	20-FEB-17
BANK OF AMERICA	770,934	12,121	FIJA	29-JUN-12
BANK OF TOKIO	220,000	220,000	FIJA	02-APR-13
BBVA BANCOMER	2,250,000	1,208,944	AMBAS	25-FEB-15
HSBC	1,800,000	668,611	FIJA	29-JUL-16
ING BANK	20,308	20,308	FIJA	24-JUN-13
MIZUHO BANKING	650,000	650,000	FIJA	22-DEC-14
NAFIN	2,500,000	1,193,561	FIJA	15-NOV-21
SANTANDER	1,700,000	108,054	FIJA	15-AUG-18
SCOTIABANK	1,500,000	791,667	AMBAS	20-AUG-12
SUMITOMO BANKING	1,250,000	1,250,000	FIJA	30-SEP-15
IXE, S.A.	500,000	-	N/A	
BANORTE, S.A.	500,000	-	N/A	
BANCO DEL BAJIO	400,000	-	N/A	
EXPORT DEV CANADA	1,285,000	-	N/A	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 16,387,429</b>	<b>7,178,933</b>		

LOS PRÉSTAMOS CON INSTITUCIONES FINANCIERAS RELACIONADAS EN EL CUADRO ANTERIOR, ESTÁN REPRESENTADOS POR PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS SIMPLES EN MONEDA NACIONAL..

LA COMPAÑÍA NO CUENTA CON PASIVOS FINANCIEROS EN MONEDA EXTRANJERA.

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 14 / 16

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

DESDE EL INICIO DE SUS OPERACIONES Y HASTA LA FECHA DE ESTE REPORTE, LA COMPAÑÍA NO OPERA NI MANTIENE POSICIÓN ALGUNA EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

AL 31 DE MARZO DE 2011 LA COMPAÑÍA CUENTA CON LÍNEAS DE CRÉDITO QUE ASCIENDEN A \$16,387,429 (\$17,397,402 EN 2010) CON LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS ANTES DESCRITAS Y FUERON AUTORIZADAS MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE UN "KEEPWELL AGREEMENT", SUSCRITO CON TOYOTA FINANCIAL SERVICES AMERICAS CORPORATION. DE ESTAS LÍNEAS DE CRÉDITO BANCARIAS \$1,285 MILLONES DE PESOS CORRESPONDEN A LÍNEAS DE CRÉDITO COMPROMETIDAS.

MEDIANTE ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 10 DE NOVIEMBRE DE 2008, SE AUTORIZÓ LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO DE PRÉSTAMO MERCANTIL ENTRE TFMSM, EN SU CALIDAD DE DEUDOR, Y TOYOTA MOTOR CREDIT CORPORATION, EN SU CALIDAD DE ACREEDOR; RESPECTO DE PRÉSTAMOS HASTA POR UN MONTO MÁXIMO QUE NO EXCEDA DE DLS.500,000 O SU EQUIVALENTE EN OTRAS MONEDAS A LA FECHA DEL PRÉSTAMO. DICHA ASAMBLEA ESTÁ CONTENIDA EN LA ESCRITURA NÚMERO 63,704 REALIZADA ANTE EL LICENCIADO RAFAEL MANUEL OLIVEROS LARA, NOTARIO PÚBLICO, TITULAR DE LA NOTARÍA 45 DE LA CIUDAD DE MÉXICO. A LA FECHA DE OPINIÓN ESTE PRÉSTAMO NO HA SIDO EJERCIDO, YA QUE SE CONTRATÓ COMO LA ÚLTIMA FUENTE DE FONDEO DE TFMSM PARA HACERLE FRENTE A SUS OBLIGACIONES DE PAGO.

SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS:

LA COMPAÑÍA ES SUBSIDIARIA INDIRECTA DE TOYOTA MOTOR CORPORATION (COMPAÑÍA CONTROLADORA), CON LA CUAL NO SE TUVO OPERACIONES DURANTE EL PERIODO DE TRES MESES TERMINADO EL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011.

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, LOS SALDOS CON PARTES RELACIONADAS SE MUESTRAN A CONTINUACIÓN:

	2012	2011
CUENTAS POR COBRAR:	\$	\$
TOYOTA TSUSHO CORPORATION DE MÉXICO	7,929	43,795
HINO MOTOR SALES MÉXICO	-	2,528
TOTAL	7,929	46,323

	2012	2011
CUENTAS POR PAGAR:		
TFMSM SERVICIOS DE MÉXICO, S. A. DE C. V.	\$24,230	15,390
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO	-	1,098
TOTAL	\$24,230	16,489

AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, SE CELEBRARON LAS SIGUIENTES OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS:

	2012	2011
SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO		
TOYOTA FINANCIAL SERVICES CORP	\$29	\$31
TOYOTA MOTOR CREDIT CORP.	137	99

GASTOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS:		
TFMSM SERVICIOS DE MÉXICO, S. A. DE C. V.	20,888	19,019

CAPITAL CONTABLE

EL CAPITAL SOCIAL AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011 SE INTEGRA COMO SIGUE:

NÚMERO DE

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 15 / 16

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

ACCIONES (*)	IMPORTE
DESCRIPCIÓN	
5,000,000SERIE "I", REPRESENTA LA PORCIÓN FIJA DEL CAPITAL SIN DERECHO A RETIRO	\$50,000
44,136,830SERIE "II", REPRESENTA LA PORCIÓN VARIABLE DEL CAPITAL CON DERECHO A RETIRO	441,368
49,136,830TOTAL DEL CAPITAL SOCIAL HISTÓRICO	491,368
 EFECTOS DE ACTUALIZACIÓN HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007	 56,325
TOTAL DE CAPITAL SOCIAL	\$547,693

(\*) ACCIONES ORDINARIAS NOMINATIVAS, CON VALOR NOMINAL DE \$10.00 CADA UNA, TOTALMENTE SUSCRITAS Y PAGADAS.

LA UTILIDAD DEL EJERCICIO ESTÁ SUJETA A LA DISPOSICIÓN LEGAL QUE REQUIERE QUE, CUANDO MENOS, UN 5% DE LA UTILIDAD DE CADA EJERCICIO SEA DESTINADA A INCREMENTAR LA RESERVA LEGAL HASTA QUE ÉSTA SEA IGUAL A LA QUINTA PARTE DEL IMPORTE DEL CAPITAL SOCIAL PAGADO.

LOS DIVIDENDOS QUE SE PAGUEN ESTARÁN LIBRES DEL ISR SI PROVIENEN DE LA CUENTA DE UTILIDAD FISCAL NETA (CUFIN). LOS DIVIDENDOS QUE EXCEDAN DE LA CUFIN Y CUFIN REINVERTIDA CAUSARÁN IMPUESTO A LA TASA VIGENTE A LA FECHA EN QUE SE PAGUEN LOS DIVIDENDOS. EL IMPUESTO CAUSADO SERÁ A CARGO DE LA COMPAÑÍA Y PODRÁ ACREDITARSE CONTRA EL ISR DEL EJERCICIO O EL DE LOS DOS EJERCICIOS INMEDIATOS SIGUIENTES O, EN SU CASO, CONTRA EL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA (IETU) DEL EJERCICIO. LOS DIVIDENDOS PAGADOS QUE PROVENGAN DE UTILIDADES PREVIAMENTE GRAVADAS POR EL ISR NO ESTARÁN SUJETOS A NINGUNA RETENCIÓN O PAGO ADICIONAL DE IMPUESTOS.

EN CASO DE REDUCCIÓN DE CAPITAL, LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA (LISR) DISPONEN QUE SE DÉ A CUALQUIER EXCEDENTE DEL CAPITAL CONTABLE SOBRE EL SALDO DE LA CUENTA DEL CAPITAL APORTADO, EL MISMO TRATAMIENTO FISCAL QUE EL APLICABLE A LOS DIVIDENDOS.

LOS CRITERIOS CONTABLES DE LA CNBV ESTABLECEN QUE LOS FACTORES DE ACTUALIZACIÓN DEBEN SER CALCULADOS CON BASE A FACTORES DERIVADOS DE LAS UNIDADES DE INVERSIÓN (UDI), SIN EMBARGO, LOS EFECTOS EN LA CUENTA DE CAPITAL NO SON MATERIALES.

LA COMPAÑÍA NO HA DECRETADO NI REALIZADO NINGÚN PAGO DE DIVIDENDOS, SIN EMBARGO YA CUENTA CON UNA DIRECTRIZ DE LA CASA MATRIZ PARA LA REALIZACIÓN DE ESTOS. ESTA DIRECTRIZ CONTEMPLA QUE PARA QUE LA COMPAÑÍA DECRETE DIVIDENDOS, PRIMERO TENDRÁ QUE SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS REGULATORIOS Y LEGALES A LOS QUE ESTÉ SUJETA, ASÍ COMO MANTENER SU SOLIDEZ FINANCIERA DESPUÉS DEL PAGO EFECTUADO. LOS DIVIDENDOS SERÁN DECRETADOS DURANTE LA ASAMBLEA ORDINARIA ANUAL O EN UNA ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS. A LA FECHA DE ESTE REPORTE AÚN NO SE HA DECRETADO DIVIDENDO ALGUNO, SIN EMBARGO TFMS SE ENCUENTRA EVALUANDO LA POSIBLE REALIZACIÓN DE SU PRIMER DIVIDENDO EN EL PRESENTE AÑO 2012, CUYA CANTIDAD NO HA SIDO DEFINIDA AÚN.

**MARGEN FINANCIERO**

LA INTEGRACIÓN DEL MARGEN FINANCIERO QUE SE PRESENTA EN EL ESTADO DE RESULTADOS POR EL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2012 Y 2011, ES LA SIGUIENTE:

**A) INGRESOS POR INTERESES**

	2012	2011
CRÉDITOS AL MENUDEO	\$ 268,576	\$ 296,942
PLAN PISO	33,185	32,794
CAPITAL DE TRABAJO	3,416	4,426

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 16 / 16

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

ARRENDAMIENTO FINANCIERO	6,753	7,176	
CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA	11,765	9,037	
COMISIONES POR EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS	47,872	42,169	
INTERESES POR DEPÓSITOS BANCARIOS	3,879	3,510	
<b>TOTAL</b>		<b>\$375,446</b>	<b>\$396,054</b>

INGRESOS POR ARRENDAMIENTO OPERATIVO	2,388	1,614	
OTROS BENEFICIOS POR ARRENDAMIENTO	453	59	
<b>TOTAL</b>		<b>\$378,287</b>	<b>\$397,727</b>

**B) GASTOS POR INTERESES**

	2012	2011
PRESTAMOS BANCARIOS	\$121,056	\$145,887
CERTIFICADOS BURSÁTILES 30,343	29,721	
OTROS GASTOS ASOCIADOS CON EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS	21,078	19,386
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 172,477</b>	<b>\$194,994</b>

DEPRECIACIÓN DE BIENES EN ARRENDAMIENTO OPERATIVO 1,683	1,248	
<b>TOTAL</b>	<b>\$174,160</b>	<b>\$196,242</b>

TOTAL MARGEN FINANCIERO	\$204,127	\$201,485
-------------------------	-----------	-----------

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **TOYOTA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2012**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES  
MEXICO, S.A. DE C.V.**

**INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS**

PAGINA 1 / 1

**SIN CONSOLIDAR**

**Impresión Final**

---

TOYOTA FINANCIAL SERVICES MÉXICO, S.A. DE C.V., A LA FECHA DEL ENVIÓ DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DE 2012, NO HA CELEBRADO NINGUNA OPERACIÓN CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS, POR LO QUE NO CUENTA CON NINGUNA OPERACIÓN DE ESTE TIPO QUE SE TENGA QUE REPORTAR.

---